



*2026 Q AID Corporate Profile*

“ 안정적인 국내 물류 운영 ”

Q AID는 전국 물류 거점 및 IT 시스템을 기반으로 고객사의 물류 운영 전반을 대행하고 있습니다.

FLOW



WINIA AID 국내 물류 운영

· 공장물류 ( 조달 · 생산 ) 대응 부품 · 원자재 · 반제품 · 제품 수송 수행

☞ 생산 단계부터의 물류 지원으로 일관적인 **SCM** ( Supply Chain Management ) 관리 가능

· 전국 1개 RDC ( 지역 물류 센터 ) / 11개 FDC ( 최종 물류 센터 ) 거점별 입고 · 검수 · 보관 · 작업 · 출고 수행

☞ **WMS** ( Warehouse Management System ) 기반 창고 관리 및 물류 운영

☞ 작업 **PDA** 연동을 통한 Location별 실시간 재고 변동 관리 및 작업 효율 향상

· 전국 1개 권역별 전국 화물 운송 Network 활용 B2B ( 트럭 운송 ) / B2C ( 설치 · 택배 ) 24시간 납품 대응

☞ **OMS** ( Order Management System ) 기반 주문량에 따른 최적 차량 지정 및

☞ **TMS** ( Transport Management System ) 기반 최적 Routing 계산 및 배송 연계

☞ System 간 자동 I/F를 통한 DATA 관리 및 고객 가시성 ( WEB ) 제공 ➡ 물류 특화 IT 시스템 활용 전국 D+1 설치배송 지원

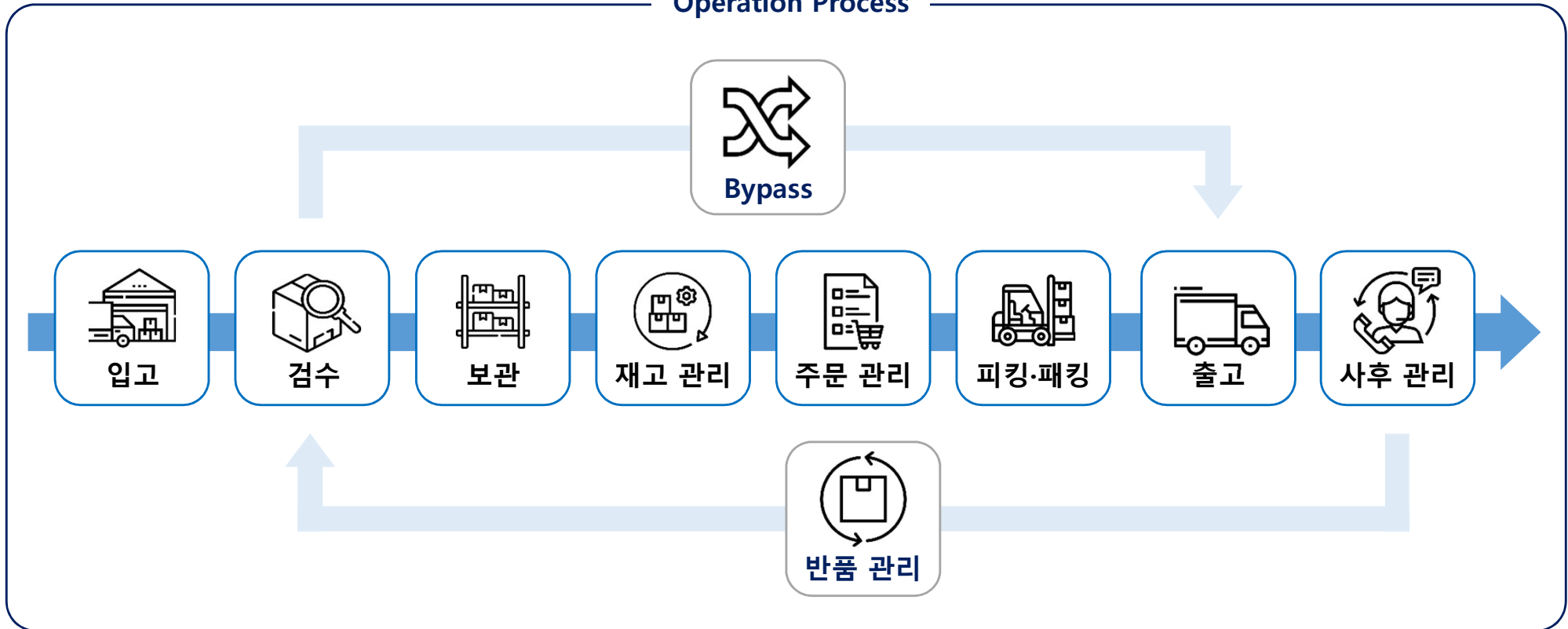
· 서비스 ( 상담 · A/S ) 연계를 통한 회수물류 ( 반품 · 회수 · 폐기 ) 수행

☞ 판매 이후의 사후 관리까지 전 영역의 물류에 대응 가능한 **One-Stop Service** 제공

“ 체계적인 운영 프로세스 ”

Q AID는 체계화된 프로세스를 기반으로 신속 · 정확한 물류 수행을 통해 만족도 높은 서비스를 제공합니다.

Operation Process



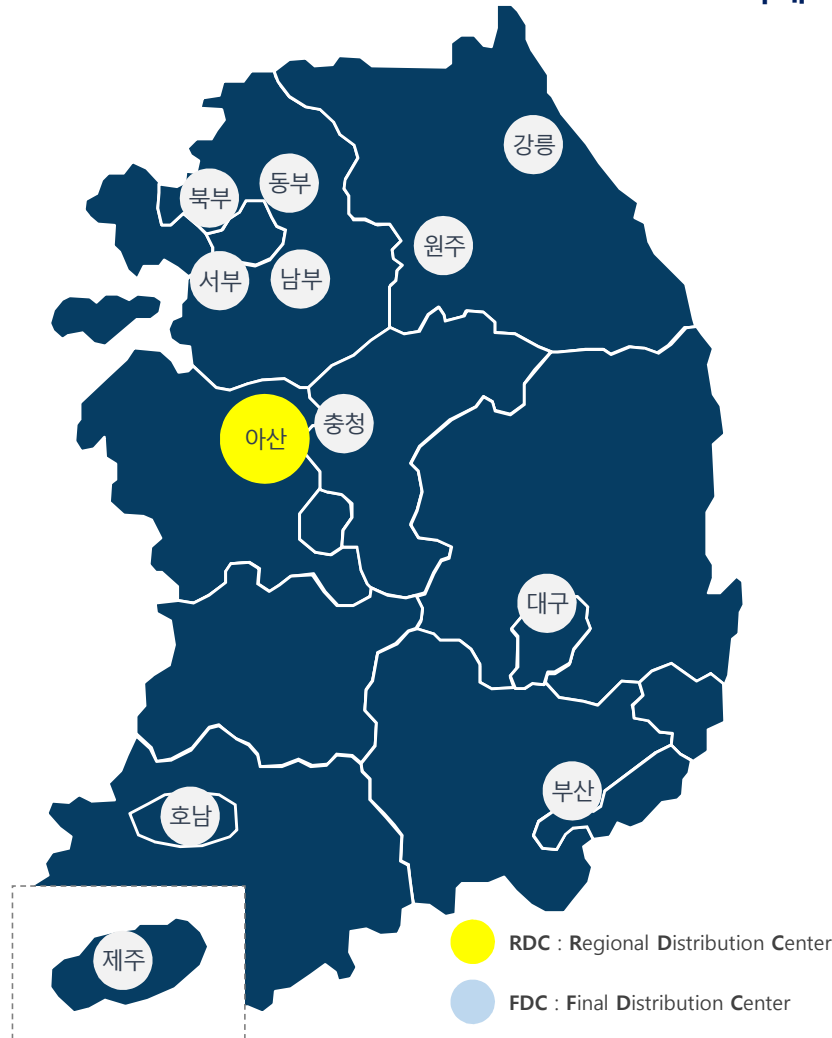
Operation Point

- Location 관리를 통한 재고 관리 정확도 및 출고 신속도 향상
- 화물 운송 / 설치 / 택배 등 주문 형태에 따른 배송 Channel 활용
- 유통 및 CS 부서와의 유기적 연계로 물류 전/후 모든 ISSUE 대응
- 정기적인 Feedback 및 개선 제안을 통한 물류 BPO 이점 극대화

“ 자체 전국 배송 Infra 보유 ”

Q AID는 전국 12개 물류센터에서 주/야간 배송으로 전국을 24시간 이내 연결하는 화물 Network를 보유하고 있습니다.

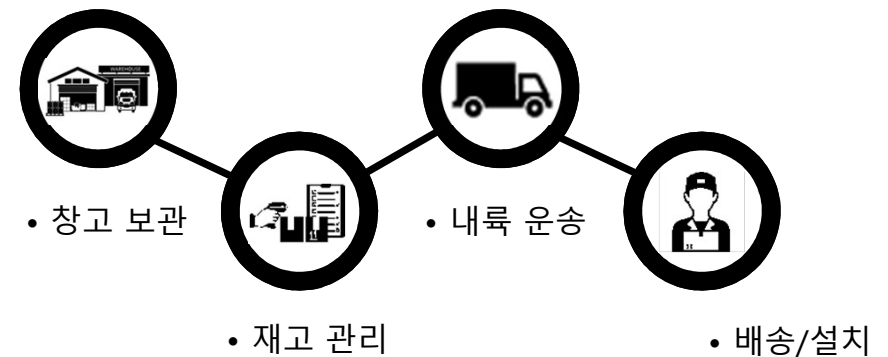
국내 주요 거점 현황



거점 현황

구분	RDC / FDC	비고
물류 창고	● RDC	1개 전국 제품 분배 거점
	● FDC	11개 최종 고객 배송 거점
합계	12개	

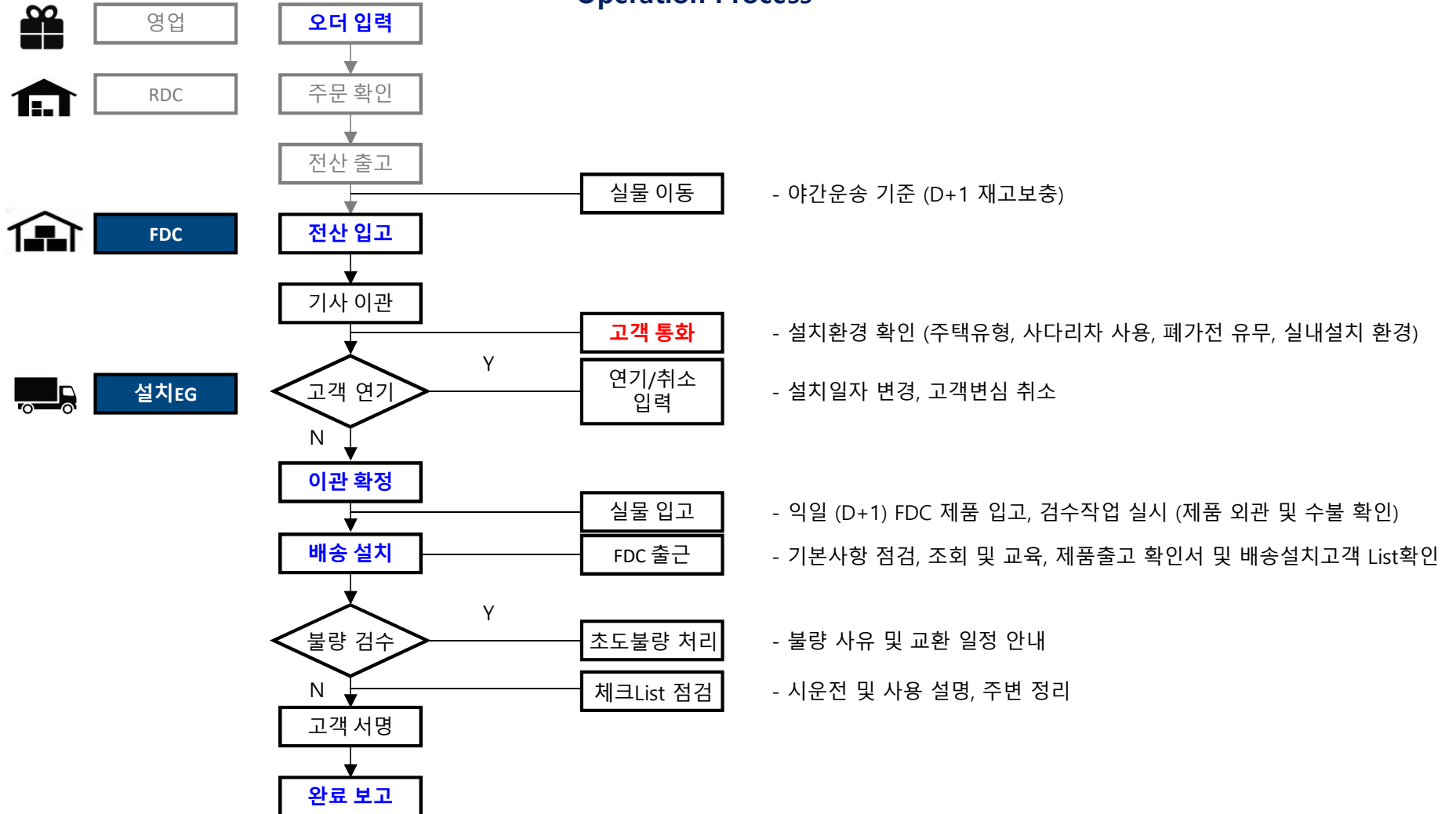
수행 영역



“ 운영 프로세스 ”

허브 물류센터(RDC)를 거쳐 지역 배송센터(FDC)로 제품 이동 후 업무 기준에 따라 배송설치 진행하고 있습니다.

Operation Process

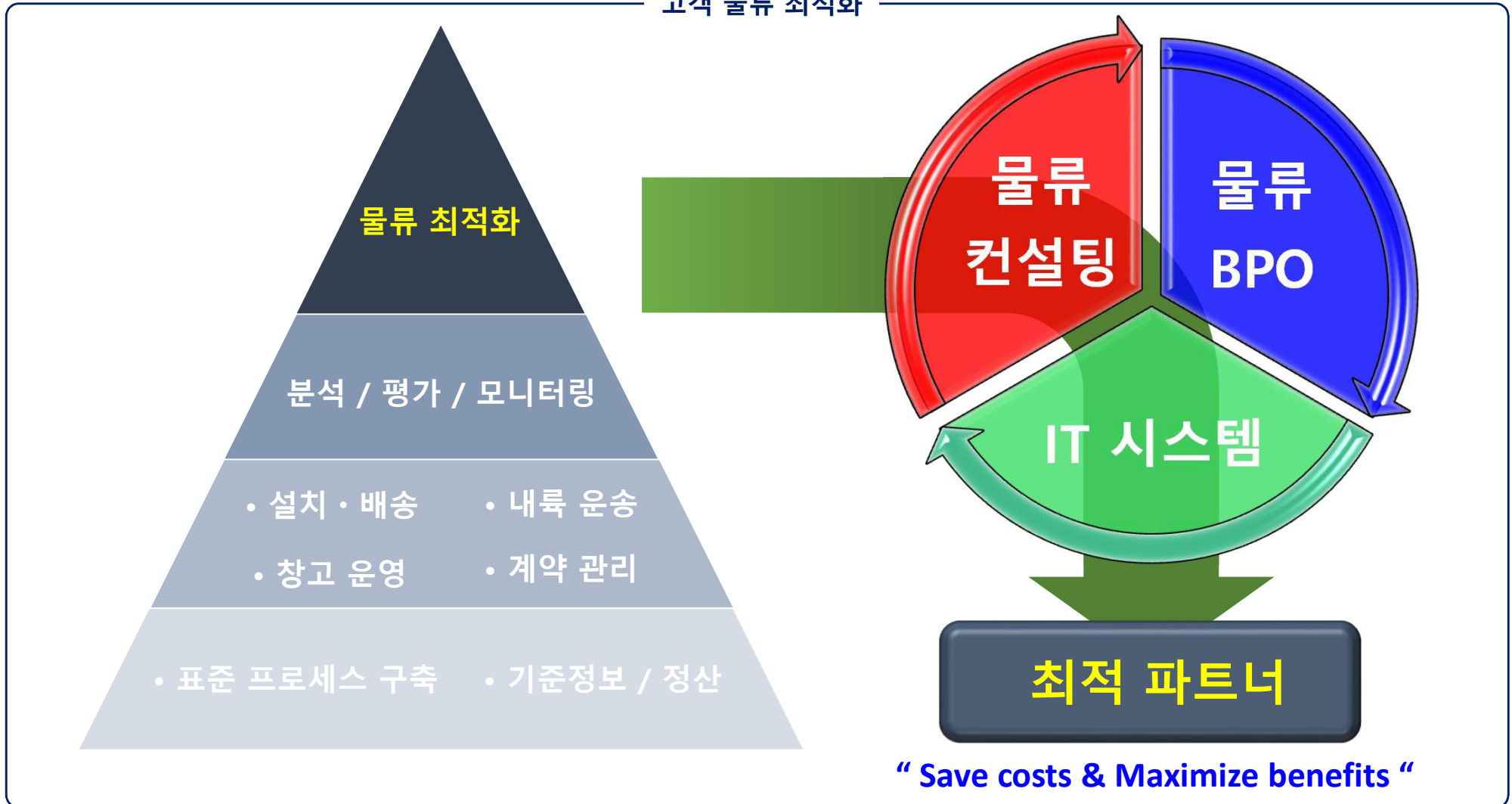


## Ⅲ. 핵심 가치

### “ Total Logistics Solution ”

WINIA AID는 통합 물류 솔루션과 고객 맞춤형 물류 컨설팅을 기반으로, 최적의 파트너로서 고객과 함께 성장하고 있습니다.

고객 물류 최적화





- 회 사 명 : 주식회사 큐에이드
- 대 표 이 사 : 김희웅
- 설 립 일 : 2015년 1월 26일
- 주 소 : 본점 - 광주광역시 광산구 사암로 321(월곡동)  
사무소 - 경기도 화성시 봉담읍 삼천병마로 1267
- 인지도
  - 국가품질경영대회 대통령상 표창 (2017)
  - 한국 서비스 품질 우수기업 획득 (2017)
  - 10년 연속 김치냉장고 서비스부문 국가고객만족지수 1위
  - 3년 연속 KSQI 우수 콜센터 인증 획득 (2018, 2019, 2020)

※ Contact Point

구분	총괄	국내물류	설치·배송
담당자	엄재동 팀장	이서우 주니어	김은중 매니저
E-Mail	<a href="mailto:ujd@q-aid.co.kr">ujd@q-aid.co.kr</a>	<a href="mailto:SeoWoo_Lee@q-aid.co.kr">SeoWoo_Lee@q-aid.co.kr</a>	<a href="mailto:blackv926@q-aid.co.kr">blackv926@q-aid.co.kr</a>
TEL	010-3540-3156	070-8850-2132	031-599-6244