

WINIA Dehumidifier

위니아 고객센터 | 1588-9588

A/S 접수 및 상담은 전국 어디서나 지역번호 없이

소모품 구입문의 | 1588-9577

소모품 구입은 전국 어디서나 지역번호 없이

소모품 쇼핑몰 : www.winia-eshop.com

제품 구입문의 | 1588-9589

전국 어디서나 지역번호 없이

위니아 사이버 서비스센터 | www.winiaaid.com

인터넷 홈페이지 | www.winia.com

본사 | 광주광역시 광산구 하남산단 9번로 110

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을

막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

읽으신 후 보증서와 함께 분실되지 않게 보관해 주십시오.

본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.

WN502187_A

WINIA Dehumidifier

F시리즈

*DH16*F***
*DH17*F***
*DH19*F***

D시리즈

*DH16*D***
*DH17*D***
*DH19*D***

- 위니아 제습기를 구입해 주셔서 대단히 감사합니다.
- 사용 전에 반드시 [안전한 사용법]과 [바른 사용법] 등을 잘 읽어 보신 후 올바르게 사용해 주십시오.
- 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 방지하기 위한 내용입니다.
- 이 사용설명서는 언제나 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 설명서에 삽입되어 있는 제품 이미지는 대표모델 이미지로 실제 구입한 제품과 상이할 수 있습니다.



A. 위니아 제습기의 특징

하나, 자유로운 습도조절

설정범위(35~80%)에 맞추어 편리하게 사용할 수 있습니다.

둘, 타이머 기능

잠잘때나 외출시 원하는 시간 (1시간 또는 8시간)에 제품을 자동으로 꺼지게 합니다.

셋, 연속배수 기능

제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속 배수가 가능합니다.

넷, 만수감지 기능(물넘침 방지)

물통에 물이 가득차면 물비움 표시램프가 깜박거리고 자동으로 정지합니다.

다섯, 자동 성에제거 기능

사용중 냉각기에 발생한 성에를 자동으로 제거하므로 안전하게 사용할 수 있습니다.

여섯, 버튼 잠금 기능

운전모드 선택버튼의 잠금 기능으로 아이들의 버튼 오조작에 의한 운전모드 변경을 방지할 수 있습니다

일곱, 플라스마 이온청정 기능(해당 기능은 일부 모델에 한하여 적용됩니다.)

플라스마 이온발생기에서 발생한 이온이 공기중 부유하는 각종 유해물질을 제거합니다.

위니아 제습기의 특징

안전한 사용법

버튼 사용법

고장수리 안내

고객지원

B. 안전한 사용법

1. 사용 전 꼭 확인할 일



경고
주의

• 지켜지지 않으면 인명 피해나 화재 등 큰 위험이 발생할 수 있는 사항입니다.



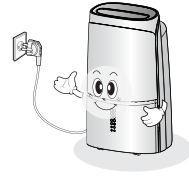
• 지켜지지 않으면 부상이나 제품 고장 등 위험이 따를 수 있는 사항입니다.



경고

본 제품은 국내용으로 220V 60Hz(단상)의 전압만을 사용합니다.

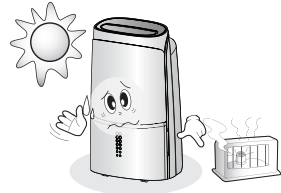
- 220V 이외의 전원에서 사용하면 제품이 고장나거나 작동이 안됩니다.
- 전압이 다른 해외에서는 작동이 안되거나 화재가 발생할 수 있습니다.



경고

직사광선을 받는 곳, 너무 더운 곳, 전열기와 가까운 곳은 피해주세요.

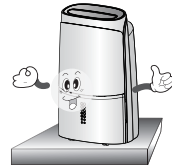
- 제품 외관의 변색이나 변형이 발생할 수 있습니다.
- 전열기와 너무 가까우면 화재가 발생할 수 있습니다.



경고

바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 두고 사용하세요.

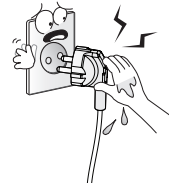
- 바닥이 기울어져 있으면 소음이 발생하거나 내부 부품의 변형이 발생할 수 있습니다.
- 탁자 위보다 방바닥에 두고 사용하는 것이 안전하고 효과도 좋습니다.



경고

젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

- 물기가 닿으면 감전의 위험이 있습니다.



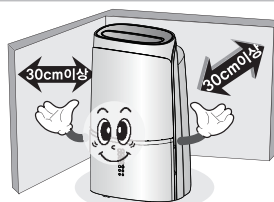
2. 사용 및 관리할 때 꼭 지킬 일



주 의

벽면에 가깝게 놓고 사용하지 마세요.

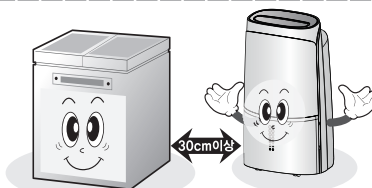
- 제품은 장애물로부터 30cm이상 떼어주세요.
- 통풍이 잘 되어야 제품이 효과적으로 운전됩니다.



주 의

다른 가전제품과 가깝게 놓고 사용하지 마세요.

- 30cm이상 간격을 떼어 주는 것이 안좋은 영향을 최소화할 수 있습니다.



경 고

제품에 앉거나, 밟고 올라가지 마세요.

- 제품이 파손되며 상해를 입을 수 있습니다. (아이들의 행동에도 주의해 주세요)



경 고

제품에서 연기가 나거나 타는 냄새가 나면 즉시 전원플러그를 뽑아 운전을 멈추고, 고객센터담실 (전국 어디서나 1588-9588)로 문의해 주세요.

- 제품 고장, 감전, 화재 발생의 위험이 있습니다.



경 고

가연성 스프레이를 제품 가까이에서 사용하지 마세요.

- 화재 발생의 위험이 있으며, 플라스틱 면이 손상될 수 있습니다.



주 의

플라스틱에 유해한 물질은 사용하지 마세요.

- 향기 제품(아로마)사용 시 플라스틱 제품에 유해한 영향(깨짐, 변형 등)이 있을 수 있습니다.
- 주방 근처에 두고 사용하시면 기름성분이 튀어 플라스틱 제품을 망가트리거나 오염되어 청소하기 어렵게 만들 수 있습니다.

2. 사용 및 관리할 때 꼭 지킬 일



경 고

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.

- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



경 고

공기 흡입구나 배출구에 막대기나 손가락 등을 억지로 집어넣거나 임의로 제품의 개조 및 분해를 하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 되고 상해의 우려가 있습니다.
어린이의 부주의에도 관심을 기울여 주세요.
- 필요시 고객센터로 문의하세요.



경 고

사용중인 제품 위에는 옷, 수건 등 기타 물건을 올려 놓지 마세요.

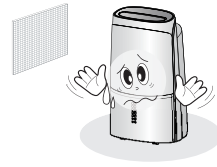
- 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



주 의

필터를 꼭 끼워 사용하세요.

- 필터없이 사용할 경우 제품 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



주 의

전원코드 위에 무거운 것을 놓거나 코드가 제품밑에 눌리지 않도록 하세요.

- 화재나 감전의 위험이 있습니다.



주 의

이 기기를 신체장래가 있거나, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나, 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용해서는 안됩니다.

- 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.
상기 내용을 지키지 않을 시 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.

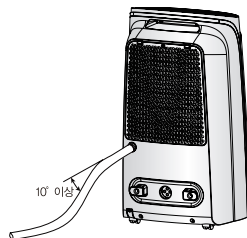
2. 사용 및 관리할 때 꼭 지킬 일



경 고

연속 배수를 할 때, 배수호스의 배관은 정확하게 연결해 주세요.

- 호스의 구부러짐, 낙차 등에 주의하여 배수해 주세요. 그렇지 않을 경우 물이 새거나 가재도구 등을 적시는 원인이 될 수 있습니다.



경 고

운전조작부와 제품 외관을 청소할 때는 물을 뿌려 닦지 마시고, 운전 조작부에는 물이 들어가지 않도록 마른 헝겊으로 닦아 주세요.

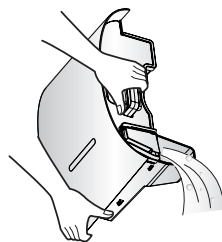
- 제품의 상부 운전 조작부에 물이 들어가면 감전이나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 신나, 벤젠 및 알코올 등으로 제품을 닦지 마세요.



주 의

제품을 옮길 때는 운전을 정지시켜 물통의 물을 버린 후 이동하세요.

- 물통 안의 물이 흘러 넘쳐 가재 도구 등을 적시거나 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



주 의

장기간 사용하지 않을 때에는 물통의 물을 완전히 비우고, 물통을 청소하여 건조시킨 후 보관하십시오.

- 오염의 원인이 됩니다.
- 2일 이상 사용하지 않을 경우에는 물을 비우고 전원플러그를 빼서 보관하세요.



경 고

전원코드 손상 시 고객센터실(전국 어디서나 1588-9588)로 연락하여 수리 후 사용하세요.



주 의

청소를 하실 때는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.

C. 바른 사용법

1. 운전하기 전에

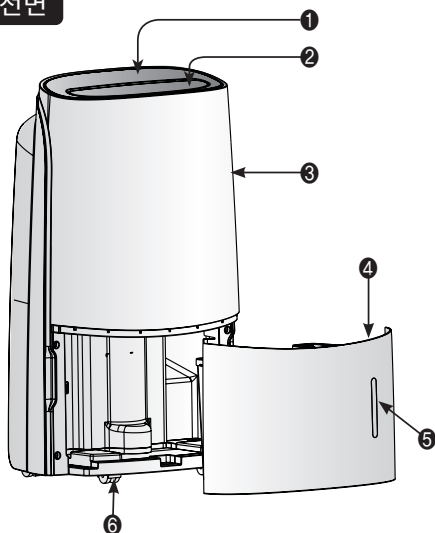
사용 전에 꼭 알아두세요.

- 1** 제습기는 실내온도 5°C~35°C 사이에서 사용하세요.
※ 사용환경이 5°C이하이거나 35°C이상일 경우, 제품의 보호를 위하여 정지하는 경우가 있습니다.
- 2** 제품의 보호를 위하여 전원을 껐다가 켤 경우 압축기가 3분 후에 동작합니다.
이 때 소음이 일시적으로 커질 수 있으나, 제품이 안정화 되면 점차 감소하게 됩니다.
- 3** 제습기 동작 중에는 압축기 작동으로 인해 실내 온도가 올라갈 수 있습니다.
- 4** 설정한 습도에 도달되면 압축기 동작이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 압축기가 자동으로 동작됩니다.
- 5** 물통이 가득 찼 경우 제습기 동작이 자동으로 멈춥니다.
- 6** 안전을 위하여 제습기 물통에 다른 물건을 넣지 마십시오.

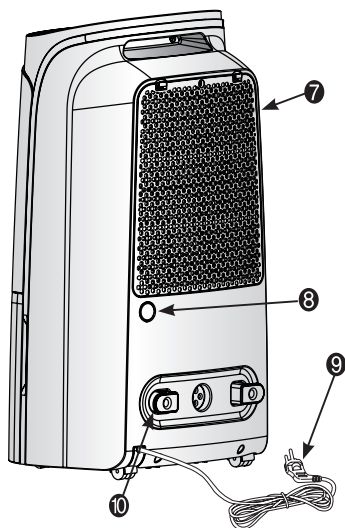
2. 주요 부분의 명칭과 역할

1) 제품 (F 시리즈)

전면



후면



1 제품 조작부

제품을 조작 할 수 있고 운전 상태를 표시합니다.

2 토출부(상부)

제습된 공기가 토출되는 곳입니다.

3 바디(몸체)

공기의 흐름을 제어하는 팬과 모터가 있으며 후면 하부에는 압축기가 있습니다.

4 물통

제습한 물을 담습니다.

5 수위창

물의 양을 외부에서 볼 수 있습니다.

6 이동바퀴

제품을 밀어서 이동할 수 있습니다.

7 흡입구(에어필터)

주변 공기를 흡입합니다. 내부에 필터가 있어 큰 먼지를 걸러줍니다.

8 연속 배수구

연속 배수 시 배수호스를 연결하여 사용합니다. 배수호스는 별도로 공급하지 않으며 시중에서 구입[내경(안지름)15mm]하여 사용하시기 바랍니다.

9 전원플러그 및 코드

제품에 전원을 공급합니다.

10 전원 플러그 걸이부

전원 플러그를 본체 후면에 감아서 정리할 때 사용합니다.

•부속품(키트 3종은 일부 모델에만 제공됩니다.)
사용설명서 스피드 마를이키트(3종)



위니아 제습기의 특징

안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

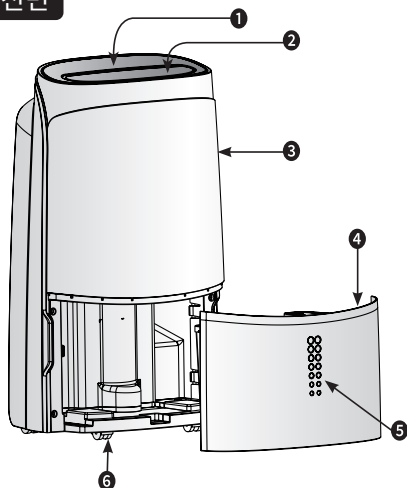
고객지원

WINIA

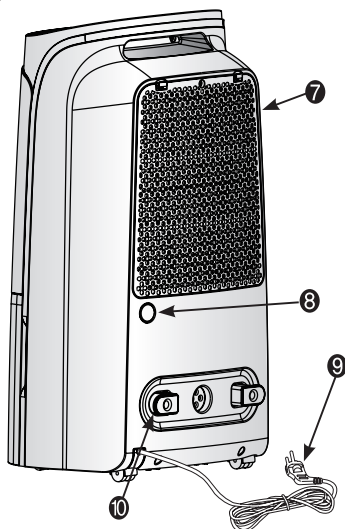
2. 주요 부분의 명칭과 역할

1) 제품 (D 시리즈)

전면



후면



1 제품 조작부

제품을 조작 할 수 있고 운전 상태를 표시합니다.

2 토출부(상부)

제습된 공기가 토출되는 곳입니다.

3 바디(몸체)

공기의 흐름을 제어하는 팬과 모터가 있으며 후면 하부에는 압축기가 있습니다.

4 물통

제습한 물을 담습니다.

5 수위창

물의 양을 외부에서 볼 수 있습니다.

6 이동바퀴

제품을 밀어서 이동할 수 있습니다.

7 흡입구(에어필터)

주변 공기를 흡입합니다. 내부에 필터가 있어 큰 먼지를 걸러줍니다.

8 연속 배수구

연속 배수 시 배수호스를 연결하여 사용합니다. 배수호스는 별도로 공급하지 않으며 시중에서 구입[내경(안지름)15mm]하여 사용하시기 바랍니다.

9 전원플러그 및 코드

제품에 전원을 공급합니다.

10 전원 플러그 걸이부

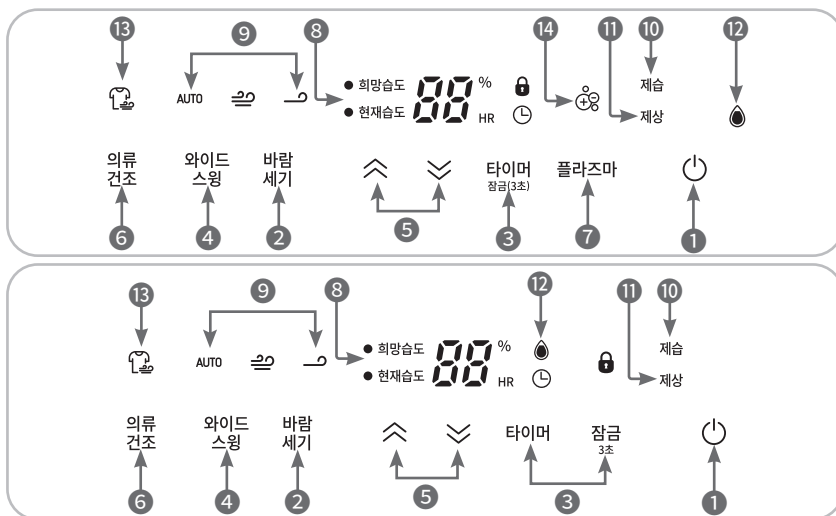
전원 플러그를 본체 후면에 감아서 정리할 때 사용합니다.

•부속품(키트 3종은 일부 모델에만 제공됩니다.)
사용설명서 스피드 마림이키트(3종)



2. 주요 부분의 명칭과 역할

2) 운전조작부 및 표시사항



1 전원 버튼

제품의 동작 및 정지 시 사용합니다.

2 바람세기 조절버튼

원하는 풍량으로 조절할 때 사용합니다.

바람세기 버튼을 누를 때마다 해당 풍량이「자동→강→약→자동」순으로 반복 선택됩니다.

3 타이머/잠금 버튼

꺼짐시간을 예약할 때 사용합니다.

버튼을 누를 때마다 <1시간에서 8시간까지 선택→해제> 순으로 선택됩니다.

버튼을 잠금/해제 하고자 할 때 사용합니다.

4 와이드스윙 버튼

토출되는 바람의 방향을 조절할 때 사용합니다.

버튼을 누를 때마다 토출부의 풍향 조절판이 <스윙↔정지>를 반복합니다.

5 희망습도(습도조절) 버튼

원하는 습도를 설정할 때 사용합니다. 5% 단위로 실내 습도를 설정할 수 있습니다.

희망습도가 현재 습도보다 5% 이상 낮아야 제습운전이 됩니다.

6 의류건조 버튼

세탁물을 건조하거나 주변 습도에 상관없이 연속으로 제습하고 싶을 때 사용합니다.

7 플라즈마 버튼(해당 기능은 일부 모델에 한하여 적용됩니다.)

플라즈마 기능을 동작하고자 할 때 선택합니다.

위니아 제습기의 특징

안전한 사용법

버튼 사용법

고장수리 안내

고객지원

WINIA

2. 주요 부분의 명칭과 역할

2) 운전조작부 및 표시사항

8 습도 표시

- 희망습도 및 현재습도를 표시합니다. 습도조절 버튼을 누르면 희망습도가 표시되고 5초 후에 현재습도가 표시됩니다.
- 습도표시는 본체 내부에 있는 습도센서로 측정한 습도상태로, 같은 실내에서도 온도차, 기류, 장소 등에 따라 습도가 달라질 수 있습니다.(다른 습도계와 표시가 다를 수 있습니다.)
- 제습운전 시작 시에는 본체 내부 온도와 습도의 영향으로 현재습도 표시가 안정화될 때까지는 잠시 시간이 걸립니다.(약30초간, 자동모드 일때는 "AU"가 표시되고 다른모드는 희망습도가 표시됩니다.)
- 습도는 35~80%까지 표시되고 85%이상은 "Hi"로 30%이하는 "Lo"로 표시됩니다.

■ 타이머

- 「타이머/잠금」버튼을 누르면 꺼짐예약 시간이 표시됩니다.

■ 잠금 표시

- 「타이머/잠금」버튼을 3초간 누르면「」가 표시되며「타이머/잠금」버튼을 제외한 나머지 버튼은 동작하지 않습니다.
- 「타이머/잠금」버튼을 다시 3초간 누르면「」표시램프가 꺼지고 버튼 잠금기능이 해제됩니다.

9 풍량 표시

- 바람세기 버튼을 누를 때마다 해당 풍량이「자동→강→약→자동」순으로 표시됩니다.

10 제습 표시

- 제습운전 중일때 표시됩니다.

11 제상 표시

- 운전 중 내부 열교환기에 맺힌 서리를 제거 할 때「제상」표시램프가 켜집니다.
- 제상 운전이 종료되면 램프는 자동으로 꺼집니다.
- 제상 운전 중일 때, 압축기는 정지하고 송풍팬만 동작합니다.

12 물비음 표시

- 물통의 물이 가득차면 물비음 표시램프가 깜박거리며 운전을 정지합니다.
- 물통의 물을 버리고 물통을 다시 끼우면「물비음」램프가 꺼지게 되고 자동적으로 다시 운전합니다.

13 의류건조 표시

- 의류건조 기능 선택 시 표시됩니다.

14 플라스마 표시(해당 기능은 일부 모델에 한하여 적용됩니다.)

- 플라스마 기능 동작 시 표시됩니다.

3. 기본사용법



- 1** 제품 후면에 있는 전원 플러그를 콘센트에 꽂은 후 운전 표시부의 전원버튼을 누르세요.

- 전원버튼을 누르면, 자동운전이 시작 됩니다.
- ▶ 이후, 정지 및 운전 시에는 이전 운전 모드로 동작합니다.

※ 자동운전 중 희망습도 버튼을 누르면 자동운전은 해제되고 습도조건에 따라 일반운전으로 변환됩니다.



- 2** 희망습도 버튼을 눌러 원하는 실내습도를 설정하세요.

- 설정범위는 35~80%까지이며 5% 단위로 증가 또는 감소를 설정할 수 있습니다.
- ▶ 쾌적한 실내습도를 유지하시려면 40~60%로 맞추세요.

건조한날 (습도40%이하)
습한날 (습도 60%이상)



최적습도
40~60%

- 35% 이하로 설정 시 연속제습기능이 동작되며 "Co"가 표시됩니다.
(연속제습 중에는 풍량 선택이 안되며 풍량 "강"으로 운전됩니다.)

바람
세기

- 3** 바람세기 버튼을 눌러 송풍량을 조절하세요.

- 버튼을 누를 때마다「자동→강→약→자동」순으로 반복 선택됩니다.
- ▶ 「자동」운전 시 주변 습도에 따라 풍량은 자동으로 조절됩니다.



- 4** 정지시킬 때는 전원 버튼을 누르세요.

- 압축기 동작(3분이상)후 정지될 때는 열교환기에 맺힌 물을 제거하기 위해 30초간 팬이 동작한 후 정지합니다.
(30초간 동작중에는 "dr"이 표시됩니다.)

위니아 제습기의 특징

안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

고객지원

4. 응용사용법

와이드
스윙

와이드스윙 : 토출되는 바람의 방향을 조절할 때 사용합니다.

- 버튼을 누를 때마다 토출부 풍향 조절판이「스윙↔정지」를 반복합니다.

타이머
잠금(3초)

타이머/잠금 : 꺼짐시간을 예약할 때 사용합니다.

- 꺼짐예약
 - ▶ 사용하고자 하는 시간동안만 동작하도록 설정할 수 있는 기능입니다.
 - ▶ 제품 동작중「타이머/잠금」버튼을 누르세요. <1시간에서 8시간>을 설정할 수 있습니다.
(꺼짐예약 완료 전까지 예약시간 램프가 켜져있습니다.)
 - ▶ 꺼짐예약을 취소하고자 할 때는「타이머/잠금」버튼을 시간표시 램프가 꺼질때까지 눌러 주세요.

버튼잠금기능(차일드락 기능) : 버튼 오조작을 방지하도록 버튼 잠금기능을 설정할 때 사용합니다.

- 「타이머/잠금」버튼을 3초간 누르면「」표시램프가 켜지고 「타이머/잠금」버튼을 제외한 다른 버튼은 눌러도 동작하지 않습니다. 다시「타이머/잠금」버튼을 3초간 누르면「」램프가 꺼지고 기능 버튼이 정상적으로 동작합니다.

의류
건조

의류건조 기능

- 의류건조 버튼을 누르면 최대 풍량으로 변경되고 의류건조 운전 중에는 습도 및 풍량 변경이 안됩니다.
(의류건조 운전 중 의류건조, 풍량선택, 습도조절 버튼을 누르면 의류건조 기능이 해제됩니다.)

플라즈마

플라즈마 기능(해당 기능은 일부 모델에 한하여 적용됩니다.)

- 제습운전 중 플라즈마 버튼을 누르면 제습기능과 함께 플라즈마 기능이 동작됩니다.
- 제품 전원이 꺼진 상태에서 플라즈마 버튼을 누르면 제습기능은 동작되지 않으며 플라즈마 기능만 동작됩니다.

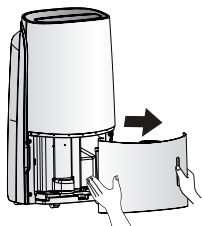


주의

본 제품은 이온화장치에 의해 오존이 발생할 수 있으니 장시간 사용 시 환기를 권장합니다.

5. 배수(물통비움)

▶ 물비움 표시램프가 깜박거리면 물통을 꺼내 물을 비워주세요.
(물통 만수 시에 동작은 정지합니다.)



1 본체에서 물통을 꺼냅니다.

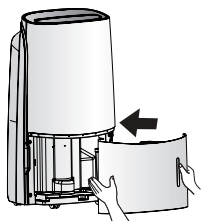
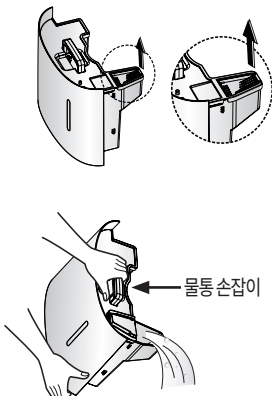
- 양손으로 물통의 좌우 측면부를 잡고 앞으로 살며시 당겨 물통을 꺼내세요.



- 물통을 세게 당기면 물통 안에 담긴 물이 밖으로 넘칠 수 있습니다.

2 물통 안의 물을 비워주세요.

- 물통 손잡이를 잡고 물을 버리는 곳까지 운반한 후 물통 측면의 배수 뚜껑을 열고 물통 안의 물을 비워주세요.
- 물을 버린 후에는 반드시 배수 뚜껑을 닫아주세요.



3 물통을 다시 넣습니다.

- 배수 후, 물통을 다시 끼우면 물비움 표시램프가 꺼지고 자동적으로 다시 운전합니다.
- 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 제품이 동작되지 않습니다.
(물통이 제대로 장착되지 않았을 경우「물비움」 표시램프가 깜박거립니다.「물비움」 표시램프가 깜박거리면 물통을 확실히 밀어 넣어 주세요.)



주 의

- 제품 동작중에 물통을 꺼내면 제품은 동작하지 않고 냉각기에 남아있는 물이 본체 내부 바닥에 떨어질 수 있습니다.
- 본체 내부 바닥에 떨어진 물은 마른 헝겊 등으로 닦아주세요.
- 물통 내부를 정기적(약 1주일에 1회)으로 청소해 주세요.

위니아 제습기의 특징

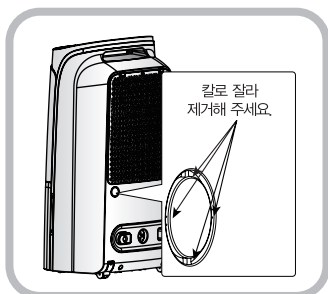
안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

고객지원

6. 연속 배수

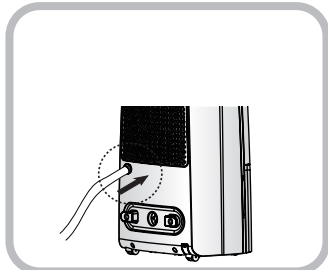


1 제품 뒷면에 있는 연속 배수구 원형부의 창살 4곳을 칼로 제거해 주세요.



주의

- 온도가 영하인 곳에서는 배수호스를 사용하지 마세요
(호스 내부가 얼어서 배수가 되지 않습니다.)
- 근처에 배수할 곳이 있는지 확인하신 후 설치 및 작동하시기 바랍니다.
- 작업을 할 때는 반드시 제품 동작을 멈추고 전원 플러그를 콘센트에서 분리하여 주세요.



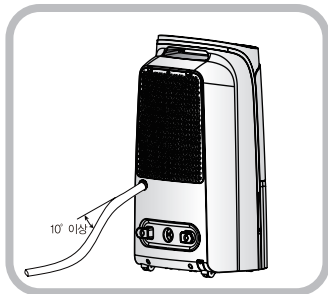
2 배수구에 호스를 연결하세요.

- 시중에서 판매되는 호스[내경(안지름)15mm]를 연속 배수 구멍 안쪽으로 끝까지 밀어 넣으세요.
- 호스를 좌우로 살짝 흔들어 움직임이 있거나, 쉽게 빠지는지 확인하세요.

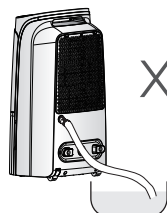
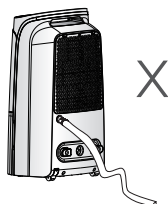
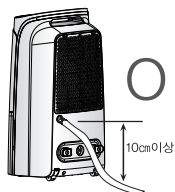


주의

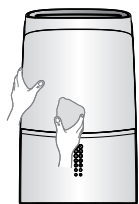
- 호스가 정상적으로 체결되지 않을 경우 누수 등의 문제가 발생할 수 있습니다.



◆ 연속 배수 시의 호스 연결 방법 : 호스를 구부리거나 물에 담그지 마세요.



7. 청소 방법

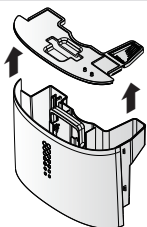


▶ 외관

- 청소를 하기 전에 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 부드러운 헝겊으로 마른 걸레질을 하세요.

※ 오염이 심할 때는 미지근한 물에 적신 헝겊으로 걸레질을 하고 아주 심한 경우가 아니면 가급적 세제 사용을 삼가해 주세요. (제품 외관의 변색을 방지하기 위해서는 중성세제를 사용하고 청소 후에는 깨끗한 마른 걸레로 잘 닦아주세요.)



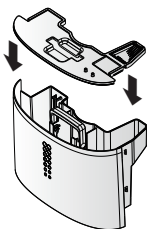
▶ 물통(주 1회 이상 청소)

- 1 물통 뚜껑을 분리하세요.



- 2 중성세제로 물통 안쪽을 닦아주세요.

- 물통에서 곰팡이, 세균, 박테리아가 번식하지 못하도록 주 1회 이상 청소해 주세요.



- 3 물통 뚜껑을 다시 조립하세요.



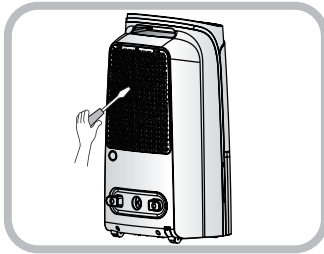
주의

- 제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.
- 제품 손상과 변색의 원인이 되는 신나, 벤젠, 알콜, 기타 휘발성세제, 수세미 등은 사용하지 마세요.

WINIA

7. 청소 방법

▶ 필터



▶ 에어필터(월1회 이상 청소)

1 제품 뒷면에 있는 나사를 (+) 드라이버를 이용하여 풀어주세요.



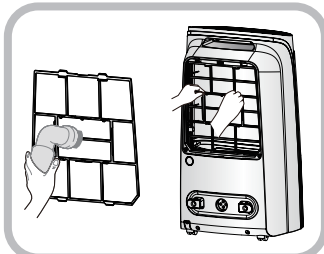
2 흡입그릴의 상부를 당겨 본체에서 분리하세요.

3 필터를 본체에서 분리하세요.



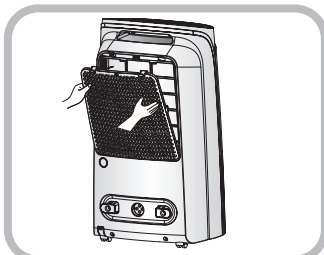
주의

- 열교환기는 날카로우니 필터 분리 후 맨 손으로 만지지 마세요.
또한 열교환기가 뜨거워 화상의 위험이 있으니 만지지 마세요.



4 진공청소기나 솔로 필터에 붙어있는 먼지를 제거해 주세요.

- 오염이 심할 경우 40°C 이하의 미지근한 물 또는 중성세제를 녹인 물에 세척한 후 그늘에서 완전히 말리세요.



5 에어필터와 흡입그릴을 다시 조립하고 나사를 체결해 주세요.



주의

- 필터 없이 운전하면 제습기의 성능이 저하되며 제품 고장의 원인이 됩니다.

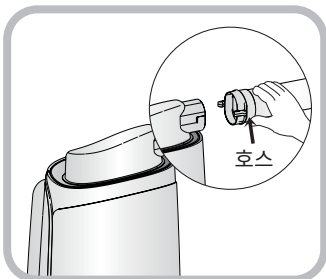
8. 스피드 마름이킷 사용법(해당 키트는 일부 모델에 한하여 제공됩니다.)

▶ 신발, 가방 등 집중적으로 건조가 필요 할 때 사용하세요.

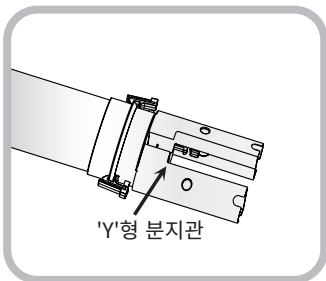


1 스피드 마름이킷의 커버를 제습기 상단의 토출구에 조립해 주세요.

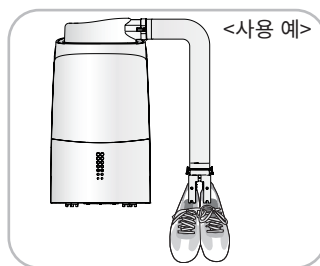
- 커버의 조립방향은 그림과 같이하고 커버가 들뜨지 않도록 정확히 조립해 주세요.



2 커버를 삽입 하신 후 호스의 끝단부를 커버와 연결해 주세요.



3 'Y'형 분기관을 호스의 반대쪽 끝단부에 연결 하신 후 건조시키고 싶은 방향으로 향하게 하여 사용해 주세요.



주의

- 스피드 마름이킷을 2시간 이상 사용하지 마세요.
- 2시간 이상 연속 사용시 내부 온도 상승으로 제품 변형이 될 수 있습니다.
- 스피드 마름이킷을 2시간 사용하신 후 제습기에서 분리하여 30분 뒤에 사용해 주세요.
- 스피드 마름이킷을 사용할 때는 반드시 의류건조 버튼을 눌러주세요.
- 연장 호스를 잡고서 제습기를 이동 하지 마세요.
제습기가 넘어지거나 스피드 마름이킷의 커버가 제품에서 분리될 수 있습니다.

위니아 제습기의 특징

안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

고객지원

D. 고장 수리 안내

1. 서비스 신청 전 확인사항



사용 중 이상이 생기면 먼저 다음 사항을 확인하신 후 위니아 고객센터로 연락하세요.

증 상	확 인	조치 방법
전원 버튼을 눌러도 동작하지 않아요.	- 전원 플러그가 콘센트에 바르게 연결돼 있습니까? - 물통이 올바르게 들어가 있습니까? - 물통의 물이 만수로 되어있지 않습니까? - 희망 습도가 실내 습도보다 높게 설정되어 있지 않습니까?	- 전원플러그를 연결해 주세요. - 물통을 다시 바르게 넣어주세요. - 물을 비워주세요. - 희망 습도를 확인하세요.
제습량이 적어요. (제습이 잘 되지 않아요.)	- 방의 온도, 습도가 낮아져 있지 않습니까? - 공기 흡입구나 공기 토출구가 막혀 있지 않습니까? - 압축기는 정지하고 송풍팬만 동작합니까?	- 희망/현재 습도를 확인하세요. - 거울철/건조한 곳에서는 제습량이 적어 집니다. - 장애물을 치워주세요. - 냉각기에 생긴 성애를 제거하는 운전중입니다. 잠시 기다리시면 성애 제거가 끝나고 압축기가 다시 동작하며 정상적인 제습운전이 됩니다.
제습운전을 해도 습도가 잘 내려가지 않아요.	- 문이나 창문이 열려있지 않습니까? - 방이 너무 넓지 않습니까? - 가습기 등 수증기가 나오는 물건이 있지 않습니까?	- 문이나 창문을 닫아주세요. - 적당한 제습 가능 면적에 맞춰 사용하세요. - 다른 기구와 같이 사용하지 마세요.
습도 표시가 실제와 달라요.	제품 주변의 습도를 표시하고 있어 장소에 따라 다를 경우가 있습니다.	
소음이 나요.	- 바닥이 불안정하지 않습니까? - 제품을 이동하여 물통이 빠져있지 않습니까? - 필터가 막혀있지 않습니까? 「웅~」하는 소리가 납니까?	- 바닥이 평평한 곳에 설치하세요. - 물통을 바르게 넣어주세요. - 필터를 청소해 주세요. - 압축기 운전음으로 정상적인 동작 소리입니다.
동작과 정지를 반복해요.	실내온도가 너무 낮거나(5°C), 높지(35°C) 않습니까?	실내온도가 낮거나 높으면 제품 보호를 위해 동작과 정지를 반복합니다.
물이 새고 있어요.	- 본체를 기울게 하거나 넘어뜨렸거나 떨어뜨리지 않았습니까? - 연속 배수 시, 호스의 연결이 불완전하거나 호스가 빠져있지 않습니까?	- 물통이 깨졌는지 확인해 보시고, 제품을 바닥이 평평한 곳에 설치하세요. - 호스의 연결이 바로 되어 있는지 확인하세요.

2. 자주 묻는 질문 (FAQ)

주요문의	내 용
01.03.00 표시되어 있습니다.	내부 부품에 잠시 이상이 발생했습니다. 제품을 껐다 약 5분 후 다시 켜도 문제가 발생하면 표시된 내용으로 고객 상담실로 연락하여 주세요.
압축기가 동작하지 않아요.	- 운전 정지 후 3분간은 전원버튼을 눌러도 압축기의 보호를 위해 압축기가 동작하지 않습니다. - 희망습도보다 방의 습도가 낮은 경우는 동작하지 않습니다. - 냉각기에 성애가 생겨 제상(성애제거)운전 중에는 압축기는 정지하고 송풍팬만 동작합니다. 잠시 기다리시면 성애 제거가 끝나고 압축기가 다시 동작합니다.
사용중 갑자기 소리가 커져요.	압축기가 정지해 있다가 작동을 시작하면서 나는 소리입니다. ("웅~"거리는 소리는 압축기 정상 동작 소리입니다.)
운전중에 물 흐르는 소리가 납니다.	냉매가 순환되는 소리입니다.
처음에 사용할 때 나오는 바람에서 냄새가 납니다.	열교환기의 온도가 상승하므로 순간적으로 냄새가 날수도 있습니다.
온풍이 나옵니다.	실내 공기를 냉각시켜 제습한 공기를 열교환기로 따뜻하게 하므로 나오는 바람은 온풍이 됩니다.(냉풍기능은 없습니다.)
습도표시 램프에서 숫자가 아닌 "Hi"나 "Lo"로 표시됩니다.	"Hi": 현재 실내습도가 고습(상대습도 85%이상)임을 의미합니다. "Lo": 현재 실내습도가 저습(상대습도 30%이하)임을 의미합니다.

3. 무상 서비스 안내

피해유형	보상기준	
	품질보증기간이내	품질보증기간경과후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	교환 또는 환불	-
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	교환 또는 무상수리	-
■ 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자		
1) 하자 발생 시	무상	유상
2) 수리 불가능 시	교환 또는 환불	
3) 교환 불가능 시	환불	
4) 동일하자에 대하여 2회까지 고장 발생 시	무상	
5) 동일하자에 대하여 3회째 까지 고장 발생 시	교환 또는 환불	
6) 여러 부위의 고장으로 4회수리 후 5회째 발생 시	교환 또는 환불	
7) 교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 부위의 수리를 요하는 불량 발생 시	환불	
■ 부품보유 기간내 수리할 부품을 보유하고 있지 않을 경우		
▷ 정상적인 사용 상태에서 성능,기능상의 하자로 인해 발생된 경우	교환 또는 환불	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환불 (감가상각한 잔여금액 < 0 이면, 0으로 계산)
▷ 소비자의 고의,과실로 인한 고장 발생 시	유상수리금액 징수 후 교환	
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	교환 또는 환불	정액감가상각금액에 10%가산후 환불
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	-
■ 천재지변(화염,염해,가스,지진,풍수해 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우	유상수리	유상수리
■ 사용상 정상 마모되는 소모성부품을 교환하는 경우		

3. 무상 서비스 안내

피해유형	보상기준	
	품질보증기간이내	품질보증기간경과후
■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우	유상수리	유상수리
■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우		
■ 당사의 서비스 전문점의 수리기사가 아닌 기사 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우		

※ 위 기준은 공정거래위원회 고시에 의거하며 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁해결 기준에 따른다.

▷ “사용 설명서” 및 “NONSENSE” 등 서비스 처리시 수리비 징수 방법

구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비 고
1회차	무상	유상	
2회차이상	유상	유상	

위니아 제품기의 특징

안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

고객지원

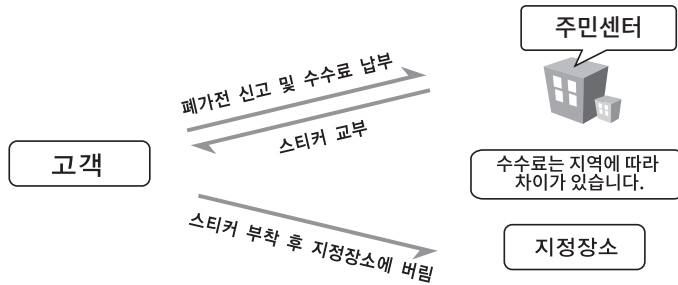
◆ 폐가전제품 처리법

● 위니아 제품의 포장재나 제품의 폐기를 원하시면 아래와 같은 절차에 따라 처리하세요.

➡ 신규 제품 구입 후 기존 제품을 버릴 때(무료)



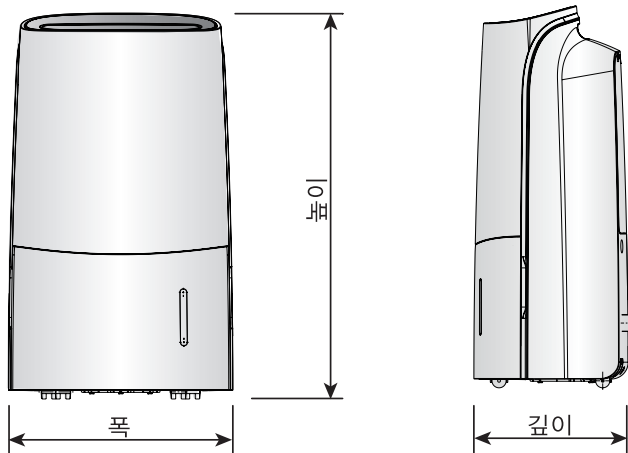
➡ 신규 제품 구입없이 기존 제품을 버릴 때(유료)



재활용 마크란?

자원 재활용을 촉진하고 분리 수거율을 높이기 위해 실시되는 제도입니다.
일반 가정에서도 제품 또는 포장재에 표시된 마크에 따라 분리배출에 적극 참여하여 주시기 바랍니다.

◆ 제품 규격 (F 시리즈)



항 목	제품규격		
제품명	제습기		
모델명	*DH16*F***	*DH17*F***	*DH19*F***
전원	단상 220 V, 60 Hz		
제습량※	16 ℓ/일	17 ℓ/일	19 ℓ/일
소비전력	265 W	265 W	305 W
냉매(량)	R-134a(260 g)	R-134a(265 g)	R-134a(295 g)
물통 용량	5 ℓ		
제품크기[mm]	390 (폭) x 253 (깊이) x 665 (높이)		
제품중량	14.9 kg		
제품 무상보증기간	1년		

※ 제습량 시험기준 : 온도27°C, 습도60%

- 제습량은 섬유, 목재, 벽지 등과 같이 주변의 물건들과 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 제품의 외관, 규격 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

위니아 제습기의 특징

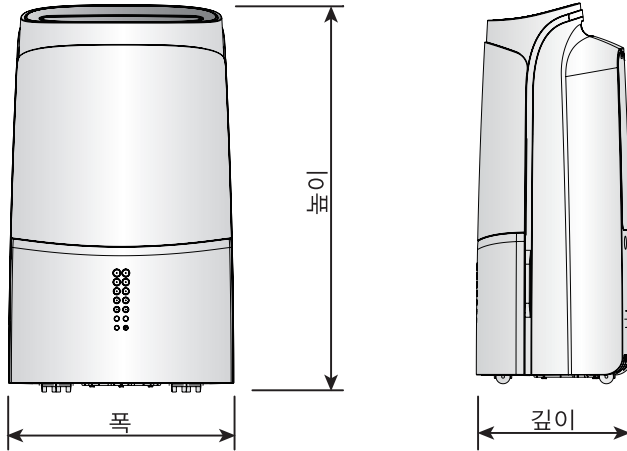
안전한 사용법

바른 사용법

고장수리 안내

고객지원

◆ 제품 규격 (D 시리즈)



항 목	제품규격		
제품명	제습기		
모델명	*DH16*D***	*DH17*D***	*DH19*D***
전원	단상 220V, 60Hz		
제습량※	16 ℓ/일	17 ℓ/일	19 ℓ/일
소비전력	265 W	265 W	305 W
냉매(량)	R-134a(260 g)	R-134a(265 g)	R-134a(295 g)
물통 용량	5 ℓ		
제품크기[mm]	390 (폭) x 256 (깊이) x 665 (높이)		
제품중량	15.1 kg		
제품 무상보증기간	1년		

※ 제습량 시험기준 : 온도27°C, 습도60%

- 제습량은 섬유, 목재, 벽지 등과 같이 주변의 물건들과 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 제품의 외관, 규격 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

고객용

모델명	• 본제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다. • 보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우 본 보증서에 기재된 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다. • 구입하실 때 본 보증서의 기재여부를 확인하시고 출장수리를 원했을 때 본 보증서를 제시하시어 보증혜택을 받으시기 바랍니다.
고객성명	
제조번호	
전화번호 () -	
주소 □ □ □ □ □	
설치일자 : 년 월 일	설치점/설치기사 :
제품보증기간 : 설치일로부터 1년간	판매점명 :
기능/외관검사(고객서명)	판매(설치)점 전화번호 :

1. 보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우, 본 보증서 기재내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.
2. 본 제품의 주요부품 보유기간은 7년입니다.
3. 다음의 경우에는 보증기간이라도 유상으로 합니다.
 - 소비자의 사용 잘못으로 인한 경우
 - 판매점 이외에서 수리 또는 개조로 인한 고장 및 손상
 - 구입 후 이동, 수송 등으로 인한 고장 및 손상
 - 천재지변(화재, 수해, 지진, 벼락, 염해, 풍수해, 가스피해, 공해)이나, 이상전원으로 인한 고장 및 손상
 - 보증서의 소정사항 미기입, 무날인, 임의로 글자를 정정한 때
4. 본 보증서는 해당지역에서만 유효합니다.

상담내용

- 위니아 제품 구입방법, 제품가격, 제품안내 등의 문의 사항
- 위니아 전문점에 의뢰하셔도 신속히 처리되지 않았을 경우
- 제품보증서 내용대로 서비스 혜택을 받지 못하셨을 경우

상담방법

- 서신, 방문, 전화 상담하여 드립니다.
(전화번호 : 전국 어디서나 지역번호 없이 1588-9588)