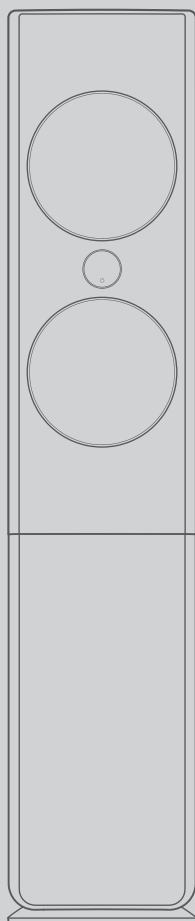


WINIA AirConditioner



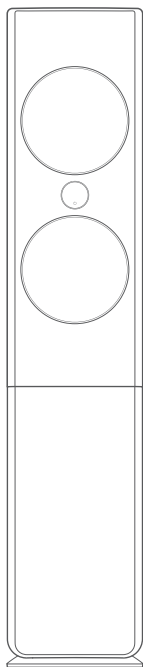
*PV*17*A*** (M)

*PV*17*A***L (M)



CONTENTS

○1	안전한 사용법	
	안전을 위한 주의사항	2
○2	기본 사용법	
	사용 전 확인사항	6
	각부의 명칭	8
	냉방운전	14
	제습운전	15
	송풍운전	16
○3	응용 사용법	
	Pet 모드운전	17
	3D 냉방운전	18
	아기모드운전	19
	둘레바람운전	20
	스마트냉방 플러스	21
	예약운전	22
	취침운전	23
	건조운전(AI자동클린건조)	24
	부가기능(프레쉬 스탠바이, Wi-Fi 등)	25
○4	관리 사용법	
	에어컨의 청소 및 손질은 이렇게 하세요!	26
	에어컨 바람창 교체는이렇게 하세요!	29
	냄새 없애기	30
○5	고객지원	
	서비스를 의뢰하기 전에	31
	무상서비스 산정기준	33
	유상서비스 산정기준	34
	폐가전제품의 처리순서	35
	제품규격	36
○6	설치 방법	
	에어컨 설치 체크리스트	37
	제품보증서	



■ 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



사용금지 표시입니다.



분해금지 표시입니다.



전원플러그를 콘센트에서 분리하는 표시입니다.



감전예방을 위한 접지 표시입니다.



반드시 지시에 따라야 하는 표시입니다.



접촉금지 표시입니다.

설치 관련



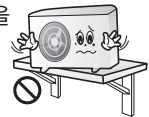
설치는 위니아 서비스센터 (1588-9588)에 의뢰해 주세요.

- 잘못된 설치는 고장, 누수, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



실외기를 불안정한 장소에 설치하지 마세요.

- 특히 아파트 베란다의 바깥쪽이나 건물의 외벽에 설치 시, 실외기가 떨어져 인명피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다. 또한 소음이 커질 우려가 있습니다.



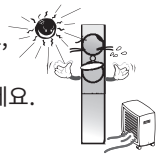
제품을 이동하거나 다시 설치할 때에도 서비스센터(1588-9588)에 의뢰해 주세요.

- 에어컨의 설치장소를 바꾸는 경우, 추가 공사비와 분리/설치비가 별도로 소요됩니다.



설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.

- 직사광선을 피해 커튼을 설치해 주시고, 열기구 및 습기가 없는 곳에 설치해 주세요.



실외기는 장애물이 없고 통풍이 잘되는 곳, 운전 시 발생하는 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 곳에 설치하세요.

- 고장의 위험이 있으며, 소음으로 인해 이웃에게 불쾌감을 줄 수 있습니다.



배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

- 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입히거나 전기합선에 의한 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



■ 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

제품 관련

경고 전원선을 연장하거나
개조하지 마세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



경고 전원은 반드시
에어컨 전용 전원을
사용하세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



경고 에어컨 전용 개폐기 및
누전차단기를
설치하세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



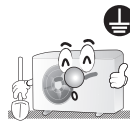
경고 정격용량의 퓨즈를
사용하세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



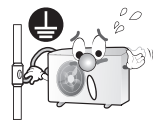
경고 에어컨 설치 시
반드시 접지하도록
하여 주세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



경고 접지선은 가스관,
수도관, 전화선 등에
연결하지 마세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



주의 보조 전원 스위치로
에어컨을 끄지 마세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



주의 에어컨 청소 및 손질은
전원을 끄고 팬이
회전을 멈추면
시작하세요.

- 고장, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



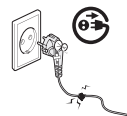
주의 에어컨에서 이상한 소리,
타는 냄새, 연기 등이 나면
즉시 에어컨을 끄고 전원을
차단 후 당사 서비스센터
(1588-9588)에
문의해 주세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



경고 파워코드 손상 시 화재 및
감전의 위험이 있으니, 반드시
제조사 또는 전문 서비스센터
(1588-9588)에 신청하여
수리를 받으시기 바랍니다.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



■ 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

제품 관련

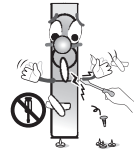
경고 흡입구 및 토출구에
손이나 막대기 등을
넣지 마세요.

- 고장, 감전 및
손을 다칠 위험이
있습니다.



경고 제품을 임의로 분해
개조하지 마세요.

- 고장, 감전 및
화재의 위험이
있습니다.



경고 토출구 근처에 가연성 및
인화(스프레이, 부탄가스 등)
물질을 놓지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라
제품 고장이나 폭발,
화재의 위험이 있습니다.



주의 운전 중일 때는 하부 커버를
열지 마세요.

- 손을 다칠 수 있으며,
감전의 위험이
있습니다.



주의 에어컨 내부로 물이
들어가지 않도록 하세요.

- 내부에 있는 전기부품이
손상되거나
화재의 위험이
있습니다.



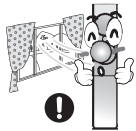
주의 에어컨 바람이 사람이나
동식물에 직접
닿지 않도록 하세요.

- 인체에 해로우며
동식물에도
나쁜 영향을
줄 수 있습니다.



주의 밀폐되었거나 유아, 노약자가
있는 곳에서는 오랫동안
사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어
위험하므로 가끔
창문을 열어
환기시켜 주세요.



주의 실내온도를 조절하는 것 외의
용도로는 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 동식물,
화장품 등의 보존이나
특수용도로는 사용하지
마세요. 품질이
저하될 수 있습니다.



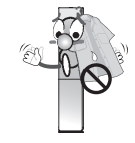
주의 실내기/실외기 위로 올라가거나
무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 고장, 감전의
위험이 있으며
물건이 떨어져
다칠 수 있습니다.



주의 실내기 흡입구 및
토출구를 막지 마세요.

- 흡입구나 토출구를
막으면 성능저하 및
고장의 원인이 됩니다.



■ 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

제품 관련

주의 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요. • 감전이나 화재의 위험이 있습니다. 	주의 운전 중에는 에어컨 극세사필터를 꼭 끼워 주세요. • 에어컨 극세사필터 없이 에어컨을 사용할 경우 제품의 수명이 짧아지고 전기소모도 많아집니다. 
주의 에어컨 극세사필터는 2주에 한 번 정도 청소하세요. • 필터에 먼지가 많으면 성능이 저하되고 제품 고장의 우려가 있으며 건강에도 해롭습니다. 청소 및 손질방법을 참조하여 자주 청소해 주세요. 	주의 실내기/실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소 시 주의하세요. • 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용해 주세요. 
주의 에어컨 극세사필터 건조 시 필터에 직사광선이 닿지 않도록 하세요. • 에어컨 극세사필터가 변형될 수 있습니다. 	주의 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터(1588-9588)에 의뢰해 주세요. • 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다. 
주의 흡입도어에 매달리거나 손을 넣지 마세요. • 고장, 감전 및 손을 다칠 위험이 있습니다. 	주의 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요. • 고장이나 화재의 위험이 있습니다. 

■ 사용 전 확인사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

설치장소 선정

- 실내기와 실외기는 진동에 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하여 주세요.
- 가연성 가스의 누설 위험이 있는 곳은 피해 주세요.
- 실외기를 설치할 때는 열풍과 소음 등으로 이웃에 피해가 가지 않도록 해주세요.
- 해안지구 등 염분이 많은 장소, 온천지 등 유황가스가 발생하는 장소나 기름연기(식용유, 광물유)가 자욱이 낀 장소 등 특수한 장소에서 사용하면 고장의 원인이 되므로 위니아 전문점으로 연락하여 상담하여 주세요.
- 실내기는 TV, 라디오 등의 전기용품과 1m 이상 떨어진 곳에 설치하여 주세요. 영상의 일그러짐, 잡음발생의 원인이 되는 경우가 있습니다.



경 고

- 실외기는 건물 바깥쪽 별도 구조물이나 건물 외벽면에 절대 설치하지 마세요.
- 제품이 떨어질 위험이 있으며, 향후 서비스가 되지 않습니다.
- 상업&주거지역에서 도로변에 설치하는 냉방시설 및 환기 장치의 배기구는 지면으로부터 2m 이상 설치 또는 열기가 보행자에게 직접 미치지 않게 설치하여 주세요. (건축설비기준 등에 관한 규칙)

전기 배선

- 본 제품은 AC 220V 60Hz 전용제품입니다. 설치하기 전에 전압을 꼭 확인하세요.
(110V 지역에서는 트랜스를 연결하여 제품을 사용하지 말고, 승압공사를 한 후에 사용하여 주세요.)
- 전원은 반드시 주전원으로부터 별도의 배선에 의한 에어컨 전용 전원을 사용해 주세요.
- 만일의 감전 사고를 방지하기 위하여 반드시 접지공사를 실시하여 주세요.
- 설치장소에 따라서는 누전 차단기의 설치가 필요한 경우가 있습니다.
이때는 서비스센터(1588-9588) 및 전기공사 전문점에 문의해 주세요.



경 고

- 접지는 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.
- 폭발할 위험이 있으니 가스관에는 절대 접지하지 마세요.

설치장소를 옮길 때

- 시스템 에어컨의 설치장소를 옮길 때에는 전문기술이 필요하므로 서비스센터(1588-9588)와 상담하여 주세요.
- 제품을 분리하거나 재설치 시에는 공사비가 별도로 소요됩니다.

■ 사용 전 확인사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

운전하시기 전에

- 실내기 및 실외기 주변을 점검하여 주세요.
특히 공기의 흐름을 방해하는 물건이나 전선의 이상유무를 점검해 주세요.

운전은 이렇게 하세요.

- 운전 버튼을 가볍게 눌러 주세요.
- 리모컨을 사용하여 원하는 운전을 선택하여 주세요.
- 운전 버튼을 다시 한번 누르면 운전이 정지됩니다.

알아두세요.

- 경제적인 냉방운전을 위해서는 실내온도를
냉방 시 26~28℃, 난방 시 19~21℃로 유지하여 주세요.
(실내온도와 외부온도의 차이를 약 5℃ 정도로 유지하는 것이 건강에도 좋습니다.)
- 실내습도가 높을 경우(장마철 등)에는 에어컨의 표면에 이슬이 맺혀 물방울이
공기토출구에서 안개같은 작은 물방울이 나오는 경우가 있습니다.
- 운전을 정지시킨 후 다시 운전을 시작하면 운전을 정지시켰을 때의 기능이 선택됩니다.
- 압축기 보호를 위하여 **[3분 ON 지연]**기능이 작동하여 압축기가 정지된 후에는
최소한 3분이 경과되어야 다시 압축기 운전이 가능합니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때에는 건전지를 꺼내 주세요.
건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있습니다.

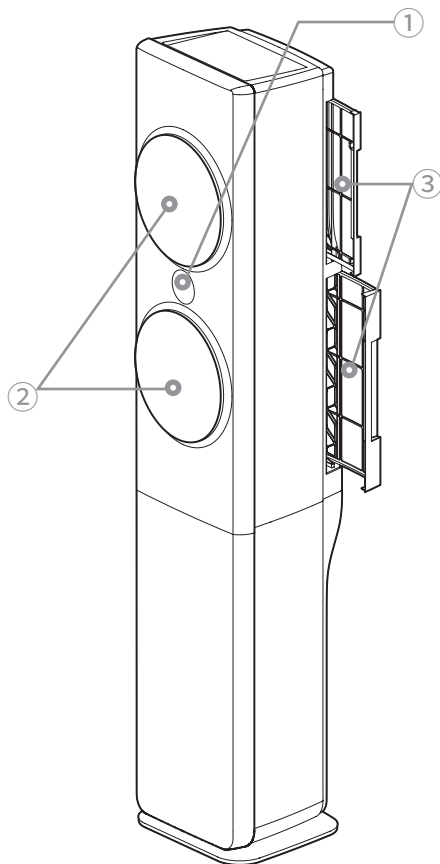
에어컨을 운전할 수 있는 권장 온도/습도

- 냉방운전
 - 실내온도: 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
 - 실내습도: 상대습도 80% 이하
(습도가 높은 곳에서 오랫동안 운전하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.)
 - 실외온도: 약 21℃ 이상, 43℃ 이하
- 제습운전
 - 실내온도: 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
 - 실외온도: 약 18℃ 이상, 43℃ 이하

■ 각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다.

실내기(외형)



<*PV*17*A**(M)/*PV*17*A**L(M)>

1. 운전 표시부 및 조작부

에어컨 운전상태를 표시하는 장치입니다. 리모컨 없이도 운전이 가능한 장치입니다.

2. 공기토출구

시원한 바람이 나오는 곳입니다.

3. 극세사필터

실내 공기의 생활먼지를 제거합니다.



경 고

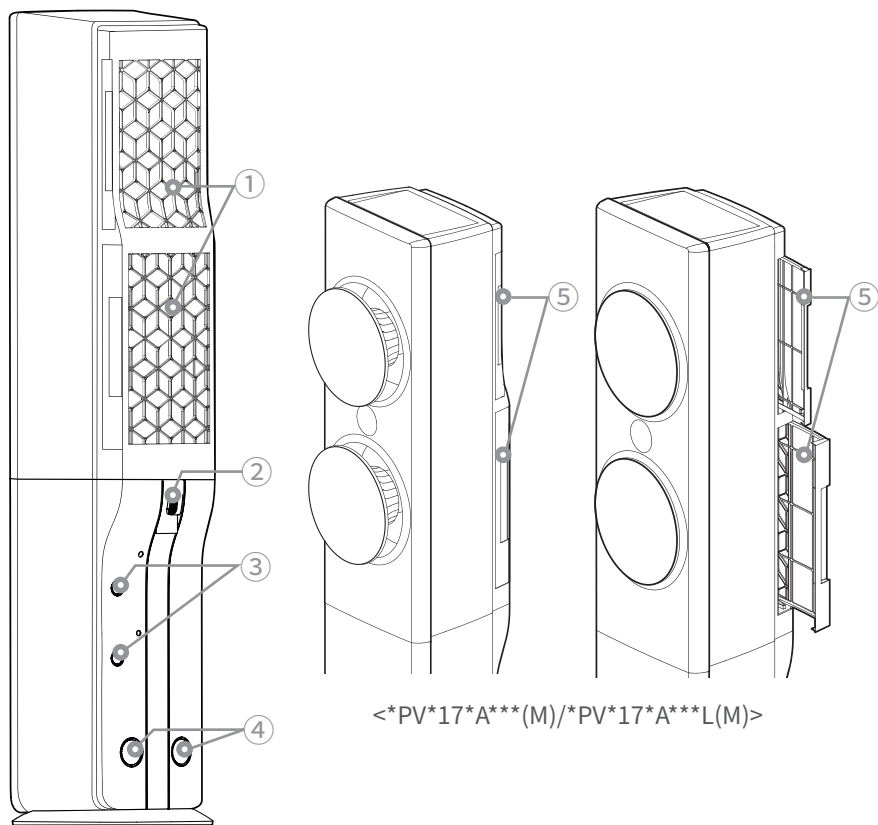
• 제품이 운전 중일 때 하부커버를 열지 마세요.

(부득이 하부커버를 열어야 할 경우에는 반드시 제품을 끄고 하부커버를 열어 주세요.)

■ 각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다.

실내기



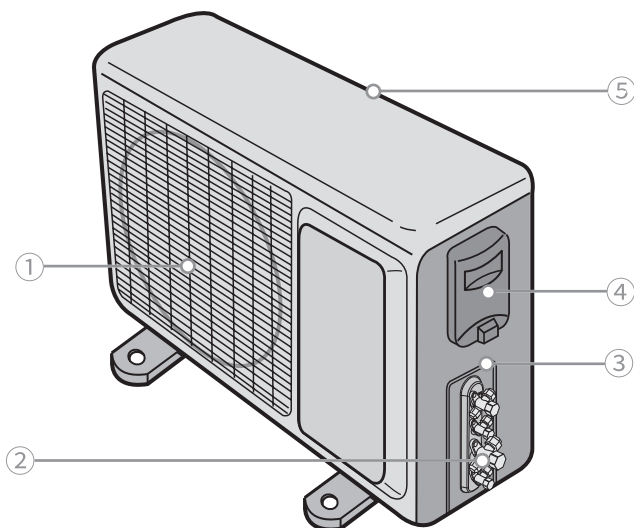
1. 공기흡입구	2. 실내온도 센서	3. 드레인 홀
4. 배관 홀	5. 극세사필터	

■ 각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다.

실외기

실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



1. 공기 송풍구

2. 냉매배관 접속구

3. 경고문 / 제품 규격표

4. 컨트롤 커버

5. 공기 흡입구(후면, 좌측면)



경 고

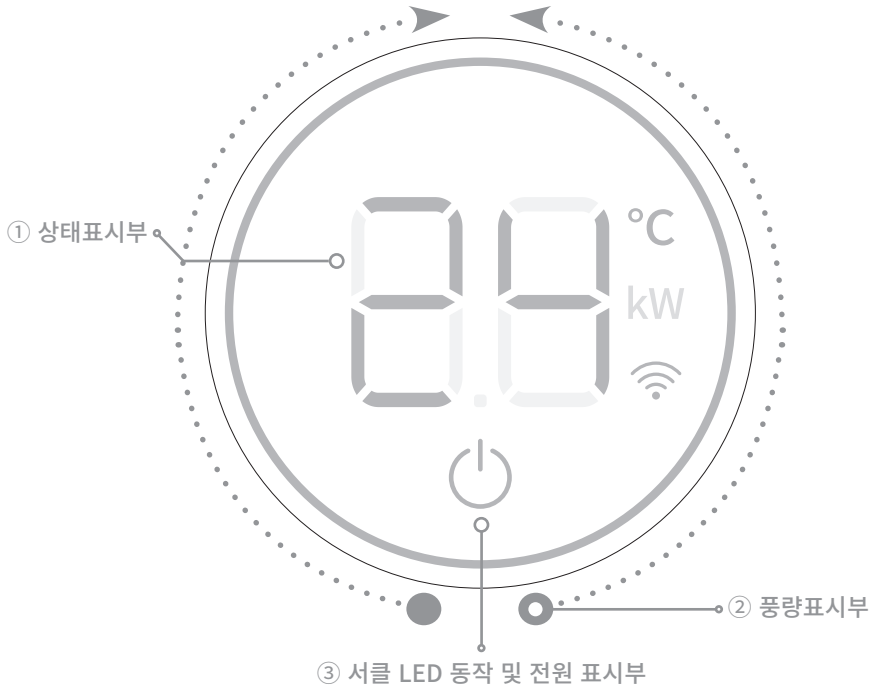
- 실외기는 아파트 외벽(또는 유사한 설치조건)에 안전상 실외기 설치를 금합니다. 아파트 외벽(또는 유사한 설치조건)설치 시, 실외기가 떨어져 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.
- 실외기를 상업 및 주거지역에서 도로에 접한 건축물에 설치하는 경우 공기토출구를 2m 이상의 높이에 설치하거나 배기장치의 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
(부득이 2m이상의 높이에 설치할 경우 향후 서비스성을 고려해 주시고, 풍수에 의한 피해가 없도록 내구성 있는 자재로 견고히 설치하세요.)

■ 각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다.

본체 운전 표시부

<*PV*17*A***M>/*PV*17*A***L(M)>

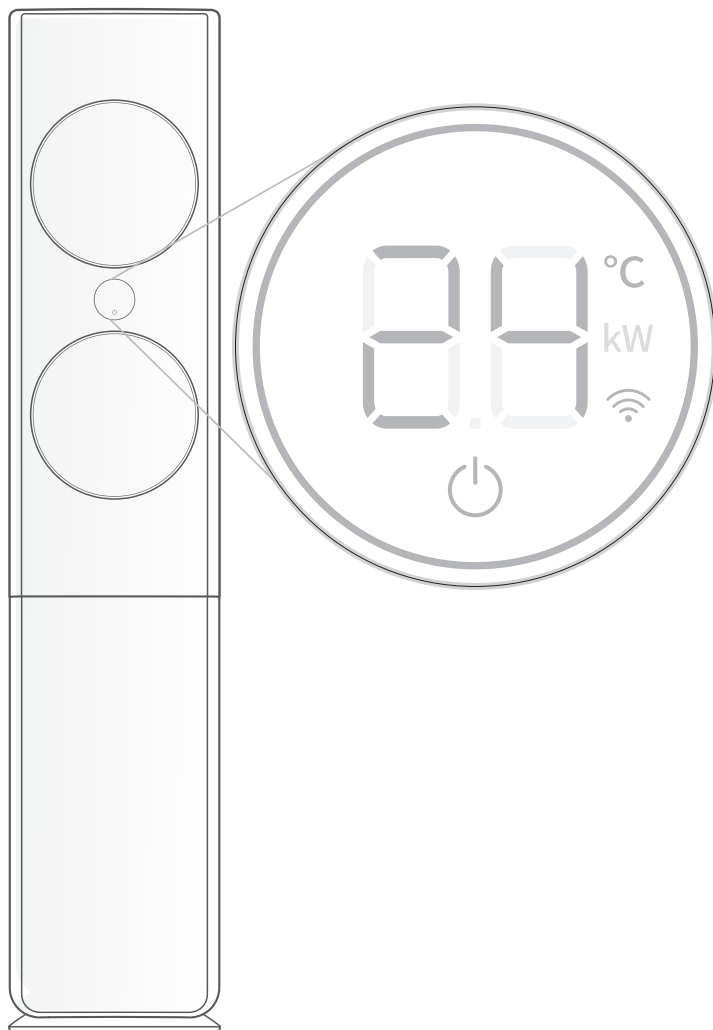


	1. 상태 표시부 실내온도 및 희망온도(°C), 실시간 소비전력(kW), Wi-Fi 연결 여부, 건조진행율(%)을 표시합니다.
	2. 풍량 표시부 서클 LED가 아래부터 4단계로 올라갑니다.
	3. 서클 LED 동작 및 전원 표시부 전원, 냉방(Blue), 제습(Green), 송풍(White), 커짐예약(Yellow) 파워냉방 : 서클 LED 전체회전 5초 절전/초절전냉방 : 서클 LED 전체 느리게 회전, 밝기 최소

■ 각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다.

본체 운전 조작부



1. [운전/정지]버튼

에어컨 운전 및 정지 시에 사용합니다.

■ 각 부의 명칭

본 리모컨은 통합 리모컨으로 제품별로 일부 기능이 수행되지 않을 수 있습니다.



주의

- 음소거 기능을 이용하실 때는 [풍량]버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.
- 잠금 기능을 이용하실 때는 [모드]버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.
- 라이팅 기능을 이용하실 때는 [취침]버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.
- Wi-Fi 기능을 이용하실 때는 [풍향]+[바람창]버튼을 동시에 눌러 주세요.
- 소비전력을 확인하실 때는 [예약]+[확인/취소]버튼을 동시에 3초간 길게 눌러 주세요.

■ 냉방운전

실내를 시원하게 냉방시키고자 할 때 사용하는 기능입니다.

※ 냉방운전 시, 에어컨 실내기 디스플레이 전원부가 파란색(Blue)으로 표시됩니다.

냉방운전을 하려면 ►



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작해 주세요.



2. [모드]버튼을 눌러 주세요.

• 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [온도조절]버튼을 눌러 주세요.

• 원하는 온도를 설정해 주세요.

설정온도 범위는 16°C~30°C 입니다.



4. [풍량]버튼을 눌러 주세요.

• 원하는 풍량을 설정하세요.

• [풍량]버튼을 누를 때마다 다음과 같이 풍량이 변화됩니다.

→ 3단(강) → 4단(터보) → AUTO(자동) → 1단(약) → 2단(중)



참고

- 냉방운전 후 정지 시에는 내부 건조운전을 실시한 후 공기토출구가 닫힙니다.
- 건조 진행율은 본체 운전 표시부에 나타나며 100%가 되면 종료됩니다.
- 건조운전 중 에어컨을 바로 정지하고 싶을 때는 [운전/정지]버튼을 다시 한 번 누르세요.
- 에어블 모델은 쿨샤워 모드가 없으며, 리모컨 쿨샤워 모드 설정 시에 기본 냉방 모드로 동작합니다.

냉방운전에 대하여

- 실내온도가 희망온도보다 1°C 이상 높을 때 냉방운전이 시작됩니다.
- 실내온도가 희망온도보다 1~2°C 낮아지면 냉방운전은 종료됩니다.
- 리모컨 조작 시 실내기 표시부에 5초간 희망온도가 표시된 후 실내온도가 표시됩니다. (냉방, 절전)
- 제품에서 표시되는 온도와 체감온도는 차이가 있을 수 있습니다.

파워, 절전운전에 대하여

- 리모컨으로 [파워]버튼을 누르면 < 파워 → 냉방 > 순으로 선택됩니다.
- 파워냉방 기능은 짧은 시간(약 30분) 내에 강력한 냉방을 희망할 때 사용하며, 리모컨에는 [Po]가 표시됩니다.
- 리모컨으로 [초/절전]버튼을 누르면 절전냉방, 한 번 더 누르면 초절전냉방, 한 번 더 누르면 냉방으로 선택됩니다.
- 운전 중인 모든 실내기의 절전냉방 기능을 선택하면 제품의 전기 사용량을 감소시킬 수 있습니다.

■ 제습운전

실내의 습기를 제거하여 쾌적한 상태를 유지하고자 할 때 사용하는 기능입니다.

※ 제습운전 시, 에어컨 실내기 디스플레이 전원부가 초록색(Green)으로 표시됩니다.

제습운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러 주세요.

• 운전표시가 [제습]이 나타나도록 설정하세요.



3. [온도조절]버튼을 눌러 주세요.

• 원하는 온도를 설정하세요.

설정온도 범위는 16°C~30°C입니다.

※ 제습운전 풍량

• 제습운전의 풍량은 약풍으로 고정되어 있습니다.
(풍량은 조절이 불가능합니다.)

※ 제습운전 모드

• 희망온도가 낮을수록 제습량은 증가합니다.
• 제습 모드에서 초/절전버튼을 누르면
절전제습 모드로 수행합니다.

→ 제습 → 절전제습 → 제습



참고

- 제습운전 후 정지 시에는 내부 건조운전을 실시하고 공기토출구가 닫힙니다.
- 건조 진행율은 본체 운전 표시부에 나타나며 100%가 되면 종료됩니다.
- 건조운전 중 에어컨을 바로 정지하고 싶을 때는 [운전/정지]버튼을 다시 한 번 누르세요.

제습운전에 대하여

- 실내기와 실외기의 운전을 미세하게 조절하면서 습기를 제거하여 실내를 쾌적하게 만듭니다.
장마철이나 습도가 높을 때 사용하면 효과적입니다.
- 제습운전 모드에서는 파워, 취침, 야기모드, 돌레바람, 스마트 기능은 작동하지 않습니다.
- 리모컨 조작 시 실내기 표시부에 5초간 희망온도가 표시된 후 실내온도가 표시됩니다.

송풍운전

실외기 동작없이 실내기 팬만 가동하여 실내를 쾌적한 상태로 유지하고자 할 때 사용하는 기능입니다.
※ 송풍운전 시, 에어컨 실내기 디스플레이 전원부가 흰색(White)으로 표시됩니다.

송풍운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러 주세요.

- 운전표시가 [송풍]이 나타나도록 설정하세요.



3. [풍량]버튼을 눌러 주세요.

- 원하는 풍량을 설정하세요.
- [풍량]버튼을 누를 때마다 다음과 같이 풍량이 변환됩니다.

→ 강(3단) → 약(1단) → 중(2단) →

송풍운전에 대하여

- 송풍운전 모드에서는 실내기 온도표시창에 실내온도가 표시되며 희망온도조절은 되지 않습니다.
- 송풍운전 모드에서는 파워, 절전, 취침, 아기모드, 돌레바람 및 스마트 기능은 작동하지 않습니다.

Pet 모드운전

반려동물을 두고 외출했을 경우 시간별 최적 온도를 자동으로 조절해주는 기능입니다.

Pet 모드운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러 주세요.

- 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [W쿨링]버튼을 1번 눌러 주세요.

- 리모컨 LCD창에 [Pt]가 표시됩니다.
- [W쿨링] 버튼을 누를 때마다 다음과 같이 변환됩니다.

▶ Pet 모드 → 아기모드 → 돌레바람 → 쿨샤워 → 스마트 → 냉방

※ 해당 모델에는 쿨샤워 모드가 없으며, 쿨샤워 모드 설정 시에 기본냉방 모드로 동작합니다.

Pet 모드운전에 대하여

- 리모컨으로 [W쿨링]버튼을 누르면 [Pt]가 표시되며 온도, 풍량 조절은 되지 않습니다.
- Pet 모드운전 기능은 냉방운전 모드에서만 선택이 가능하며
[모드] 버튼을 한 번 더 누르면 냉방운전으로 선택됩니다.
- Pet 모드운전은 상부 바람창은 닫히고 하부 바람창만 열립니다.
희망온도는 운전 시간에 따라 적절한 온도로 변화됩니다.
- Pet 모드운전은 12시간 지속 후 운전이 정지됩니다.

3D 냉방모드운전

직진풍과 측면풍을 동시에 구현하여 입체적이고 효율적인 공간 냉방이 가능합니다.

3D 냉방모드운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드선택]버튼을 눌러 주세요.

- 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [3D]버튼을 눌러 주세요.

- 리모컨 LCD창에 [3D]가 표시됩니다.



4. [온도조절]버튼을 눌러 주세요.

- 원하는 온도를 설정하세요.
설정온도 범위는 16°C~ 30°C 입니다.

3D 냉방모드운전에 대하여

- 리모컨으로 [3D]버튼을 누르면 [3D]가 표시되며 풍량조절은 되지 않습니다.
- 3D 냉방모드 운전 기능은 냉방운전 모드에서만 선택이 가능하며
[모드]버튼을 한 번 더 누르면 냉방운전으로 선택됩니다.
- 3D 냉방모드에 진입하면 실내기 디스플레이에는 < 3D → 희망온도 → 현재온도 > 순으로 표시합니다.

■ 아기모드운전

아기(노약자)에게 적합한 바람 온도 및 풍량으로 동작하는 기능입니다.

아기모드운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러 주세요.

- 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [W쿨링]버튼을 2번 눌러 주세요.

- [W쿨링] 버튼을 누를 때마다 다음과 같이 변환됩니다.

→ Pet 모드 → 아기모드 → 돌레바람 → 쿨샤워 → 스마트 → 냉방

※ 해당 모델에는 쿨샤워 모드가 없으며, 쿨샤워 모드 설정 시에 기본냉방 모드로 동작합니다.



4. [풍량]버튼을 눌러 주세요.

- 원하는 풍량을 설정하세요.
- [풍량]버튼을 누를 때마다 다음과 같이 풍량이 변환됩니다.

→ 1단(약) → 2단(중) → 3단(강) → 4단(터보) → AUTO(자동)

아기모드운전에 대하여

- 리모컨으로 [W쿨링]버튼을 누르면 [by]가 표시되며 온도, 풍량은 조절되지 않습니다.
- 아기모드운전 기능은 냉방운전 모드에서만 선택가능하며 [모드]버튼을 한 번 더 누르면 냉방운전으로 선택됩니다.

■ 돌레바람운전

측면으로 바람을 토출시키는 간접풍 모드로 동작하는 기능입니다.

돌레바람운전을 조절하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러주세요.

- 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [W쿨링]버튼을 3번 눌러주세요.

- 리모컨 LCD창에 [돌레바람]이 표시됩니다.
- [W쿨링] 버튼을 누를 때마다 다음과 같이 변환됩니다.

→ Pet 모드 → 아기모드 → 돌레바람 → 쿨샤워 → 스마트 → 냉방

※ 해당 모델에는 쿨샤워 모드가 없으며, 쿨샤워 모드 설정 시에 기본냉방 모드로 동작합니다.

돌레바람운전에 대하여

- 리모컨으로 [W쿨링]버튼을 3번 누르면 [AU]가 표시되며 온도, 풍량은 조절되지 않습니다. 이때 풍량은 자동풍으로 표시됩니다.
- 돌레바람운전 중 상부 바람창은 닫히고 하부 바람창만 열립니다.
- 돌레바람운전 기능은 냉방운전 모드에서만 선택가능하며 [모드]버튼을 한 번 더 누르면 냉방운전으로 선택됩니다.

■ 스마트냉방 플러스 운전

실내온도를 원하는 온도까지 빠르게 냉방 후 절전운전으로 전력소모를 줄여주는 기능입니다.

스마트냉방 플러스 운전을 하려면 ▶



1. [운전/정지]버튼을 눌러 운전을 시작하세요.



2. [모드]버튼을 눌러주세요.

- 운전표시가 [냉방]이 나타나도록 설정하세요.



3. [W쿨링]버튼을 5번 눌러주세요.

- 리모컨 LCD창에 [스마트]가 표시됩니다.
- [W쿨링] 버튼을 누를 때마다 다음과 같이 변환됩니다.

▶ Pet 모드 → 아기모드 → 돌레바람 → 쿨샤워 → 스마트 → 냉방

※ 해당 모델에는 쿨샤워 모드가 없으며, 쿨샤워 모드 설정 시에 기본냉방 모드로 동작합니다.



4. [온도조절]버튼을 눌러주세요.

- 원하는 온도를 설정하세요.
- 설정온도 범위는 16°C~30°C입니다.

5. 희망온도 조절 기능

- 희망온도 16°C~30°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.

스마트냉방 플러스 운전에 대하여

- 리모컨으로 [W쿨링]버튼을 5번 누르면 희망온도가 표시되며 온도 조절만 가능합니다.
- 스마트냉방 플러스 운전은 실내 온도에 따라 풍량이 자동으로 조절됩니다.
- 스마트냉방 플러스 운전 기능은 냉방운전 모드에서만 선택가능하며 [모드]버튼을 한 번 더 누르면 냉방운전으로 선택됩니다.
- 스마트냉방 플러스 모드에 진입하면 실내기 디스플레이에는 < St → 희망온도 → 현재온도 > 순으로 표시합니다.

■ 예약운전

원하는 시간에 에어컨이 자동으로 켜지거나 꺼지도록 할 때 사용하세요.

※ 켜짐예약 시, 실내기 디스플레이 전원부가 노란색(Yellow)로 표시됩니다.

예약운전을 하려면 ▶



1. 꺼짐 예약

- 운전 중 [예약]버튼을 눌러 주세요.
- 리모컨 LCD창에 [시간후꺼짐]표시가 깜박거리게 됩니다.
(10초 동안 입력이 없으면 자동취소됩니다.)
- [온도조절]버튼을 계속 눌러 원하는 시간을 설정합니다.
(한 번 누를 때마다 1시간까지는 30분씩(0.5시간) 증가하고 1시간 이후에는 1시간씩 8시간까지 증가합니다.)
- 원하는 시간을 설정하고 [확인/취소]버튼을 눌러 주세요.
- 꺼짐예약 운전을 취소하려면 [확인/취소]버튼을 다시 한 번 눌러 주세요.



2. 켜짐 예약

- 정지 중 [예약]버튼을 눌러 주세요.
- 리모컨 LCD창에 [시간후켜짐]표시가 깜박거리게 됩니다.
(10초 동안 입력이 없으면 자동취소됩니다.)
- [온도조절]버튼을 계속 눌러 원하는 시간을 설정합니다.
(한 번 누를 때마다 1시간까지는 30분씩(0.5시간) 증가하고 1시간 이후에는 1시간씩 8시간까지 증가합니다.)
- 원하는 시간을 설정하고 [확인/취소]버튼을 눌러 주세요.
- 켜짐예약 운전을 취소하려면 [확인/취소]버튼을 다시 한 번 눌러 주세요.



참고

예약운전 해제는 어떻게 하나요?

- 꺼짐 및 켜짐 예약 해제는 리모컨의 [확인/취소]버튼을 한 번 더 누르시면 예약된 시간 표시가 사라지며, 예약운전이 해제 됩니다.

예약운전에 대하여

- 예약으로 운전하는 도중에 다시 예약시간 설정을 변경하면 그 시간부터 설정된 시간 동안 운전하고 정지합니다.
- 켜짐예약이 설정되어 있을 때 제품을 운전하면 켜짐예약이 취소됩니다.
- 꺼짐예약이 설정되어 있을 때 제품을 정지하면 꺼짐예약이 취소됩니다.

■ 취침운전

취침 시 쾌적한 상태로 실내온도를 유지하고자 할 때 사용하는 기능입니다.

취침운전을 하려면 ▶



1. 냉방운전 중 [취침]버튼을 눌러 주세요.

- 냉방운전 중 [취침]버튼을 눌러주세요.
- 리모컨 LCD창에 [취침]표시가 나타납니다.
- 제습, 송풍 운전에서는 취침운전이 작동되지 않습니다.
- 희망온도 23°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.
→ 5°C 증가 후 온도가 유지됩니다.
- 희망온도 24°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.
→ 4°C 증가 후 온도가 유지됩니다.
- 희망온도 25°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.
→ 3°C 증가 후 온도가 유지됩니다.
- 희망온도 26°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.
→ 2°C 증가 후 온도가 유지됩니다.
- 희망온도 27°C 동작 시 일정시간마다 1°C 증가됩니다.
→ 1°C 증가 후 온도가 유지됩니다.
- 희망온도 28°C 이상 동작 시 온도가 유지됩니다.
- 취침운전 중 희망온도 변경 시 8시간 카운트가 초기화됩니다.



참고

취침운전 해제는 어떻게 하나요?

- 리모컨의 [취침]버튼을 한 번 더 누르시면 [취침]표시가 사라지며 기능이 해제됩니다.

취침운전에 대하여

- 취침운전 모드가 설정되어 있을 때 파워, 절전, W쿨링 기능을 사용하시면 취침운전모드가 해제됩니다.
- 취침운전 중 풍량은 조절되지 않습니다.
- 리모컨 조작 시 실내기 표시부에 5초간 희망온도가 표시된 후 실내온도가 표시됩니다.
- 취침운전은 8시간 지속 후 운전이 정지됩니다.

■ 건조운전(AI자동클린건조)

실내열교환기의 응축수 및 실내기 내부 습기를 건조시켜 주는 기능입니다.

건조 운전을 하려면 ▶



1. 냉방, 제습운전 중 [운전/정지]버튼을 눌러 에어컨을 정지시켜 주세요.

- 리모컨 LCD창에 [dr]표시가 표시됩니다.

※ 건조 기능

건조 기능은 실내 열교환기의 응축수를 건조시키는 기능으로, 냉방운전 및 제습운전을 종료하였을 때 실내기가 바로 정지하지 않고, 건조운전을 한 후에 자동으로 공기토출구가 닫힙니다. 건조 진행율은 본체 운전 표시부에 나타나며 100%가 되면 종료됩니다.

리모컨에는 [dr]이 표시되며 10분 뒤 사라집니다. 자동건조 중에는 10분 내에 제품을 강제종료할 경우에는 리모컨 전원 버튼을 누르고, 10분 뒤에는 본체의 전원 버튼을 누르면 제품이 즉시 종료됩니다.

※ AI 자동클린건조

건조운전 시 냉방/제습운전 시간에 따라 10분, 30분, 45분 중 자동으로 설정되는 위니아만의 특별한 기능입니다.



참고

건조운전 해제는 어떻게 하나요?

- 건조운전 중 [운전/정지]버튼을 누르시면 [dr]표시가 사라지며 해제됩니다.
- 건조운전이 해제되면 실내기 팬은 멈추고 토출구 문은 닫힙니다.

건조운전에 대하여

- 에어컨 냉방운전 및 제습운전 시에는 열교환기 표면에서 응축수가 발생합니다. 냉방운전 후 에어컨을 정지하여 두면 열교환기 표면의 응축수에서 세균이 번식하거나 냄새가 날 수도 있어 건강에 좋지 않습니다.
- 건조운전 기능을 사용하시면 열교환기의 응축수를 건조시켜 세균 등의 번식을 막을 수 있습니다.

■ 부가기능

1. 프레쉬 스탠바이(Fresh Standby)란?

- 에어컨 내부에 생성된 불쾌한 공기를 1분간 천천히 배출하여 불쾌감을 최소화 시키는 위니아만의 냄새 억제 기능입니다.
- 에어컨을 가동하면 1분간 팬이 약풍으로 운전하며, 1분 이후 입력한 모드로 동작하게 됩니다.

2. Wi-Fi 기능 : Wi-Fi 기능을 사용하실 때 사용합니다.

- **[풍향]+[바람량]**버튼을 동시에 누르면 Wi-Fi **ON ↔ OFF** 변경됩니다.
- Wi-Fi 초기화가 필요한 경우엔 **[풍향]+[바람량]**버튼을 동시에 5초간 누르면 초기화됩니다.
- 스마트폰 앱을 사용하여 에어컨을 작동시킬 수 있습니다.
- 일부 모델은 Wi-Fi 모듈이 별매입니다. (*PV*17*AP***L(M) 모델만 제품에 포함)
(구입처 : 에어컨을 구입하신 대리점이나 위니아 고객센터(1588-9588)로 문의하세요.)

※ Wi-Fi 접속 전 확인사항

1. 제품을 사용하는 장소 내 Wi-Fi 무선공유기가 설치되어 있어야 합니다. (Wi-Fi 다이렉트 운전 시 제외)
2. 가정 내 Wi-Fi 무선공유기 비밀번호를 미리 확인하세요.
3. 연결 설정 시 제품과 무선 공유기, 스마트폰은 10m 이내에 있어야 합니다.
4. 제품과 무선 공유기, 스마트폰 간 장애물은 수신불량의 원인이 될 수 있습니다.
5. 삼성 스마트폰 사용자의 경우 Wi-Fi 설정 메뉴에서 스마트 네트워크 전환 기능이 있으면 스마트 네트워크 전환의 체크 표시를 잠시 해제한 후 연결해 주세요.
6. Wi-Fi 서비스 연결이 정상적으로 완료되면 스마트 네트워크 전환 기능을 활성화하셔도 됩니다.

3. 소비전력 확인 기능 : 현재 에어컨의 소비전력을 확인하실 때 사용합니다.

- **[예약]+[확인/취소]**버튼을 동시에 3초간 길게 누르면 에어컨의 실시간 소비전력을 확인할 수 있습니다.
- 에어컨의 실외기 동작 시에 실외기의 실시간 소비전력을 확인할 수 있습니다.

4. [바람량]버튼 동작 : 버튼을 누를 때마다 아래와 같이 토출문이 설정됩니다.

- **[상] → [하] → [상+하] → [상]** 순으로 토출문이 설정됩니다.

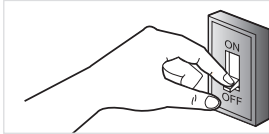
5. 정지상태에서 실내온도 확인이 가능합니다.

- 운전정지상태에서 리모컨 **온도[상]** 또는 **온도[하]**버튼을 3초간 누르면 정지상태에서 실내온도가 디스플레이에 표시됩니다.

■ 에어컨의 청소 및 손질은 이렇게 하세요!

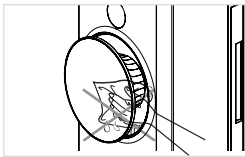
청소 시에는 안전을 위하여 반드시 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.

▷ 전원관련



전원을 끄고나서

- 안전을 위해 전원 플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.



젖은 손은 안돼요.

- 감전사고 방지를 위해 젖은 손이나 물청소는 삼가하세요.

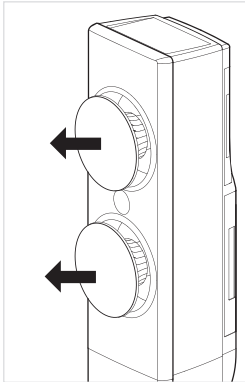
▷ 제품관련



휘발성 물질은 안돼요.

- 가솔린, 시너, 광약 등을 사용하면 제품이 변색되거나 손상될 우려가 있습니다.

▷ 실내기 내부 손질 방법



청소모드를 동작시켜 주세요.

- 정지상태에서 $\text{ON} + \text{30}$ 버튼을 3초간 길게 누르면 토출구가 열립니다.
- 리모컨의 [운전/정지]버튼을 세 번 눌러 제품의 전원을 켜다 꺼주시면 토출구가 닫힙니다.
- 청소모드 후 제품을 닦을 때 오작동하는 것을 방지하기 위해 본체 전원키는 동작하지 않습니다.

실내기 내부를 청소해주세요.

- 청소용 극세사 섬유를 사용하여 청소하세요.
- 오염이 심할 때는 미지근한 물에 적신 극세사 섬유로 청소하고 아주 심한 경우가 아니면 가급적 세제 사용을 삼가해주세요.
(제품 외관의 변색을 방지하기 위해서는 중성세제를 사용하고, 청소 후에는 깨끗한 마른 섬유로 잘 닦아주세요.)
- 팬가드 토출 그릴은 가늘고 긴 도구에 청소용 극세사 섬유를 감싸고 청소하세요.
- 제품 내부에는 특히 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

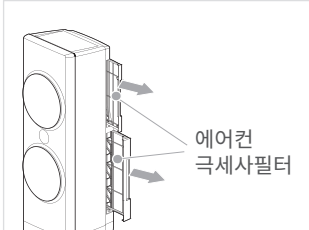


중성세제를 사용할 경우 제품에 액체를 직접 뿌리지 말고
청소용 극세사 섬유에 적셔 사용하세요.

■ 에어컨의 청소 및 손질은 이렇게 하세요!

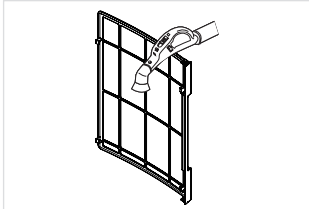
청소 시에는 안전을 위하여 반드시 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.

▷ 에어컨 극세사필터의 청소방법



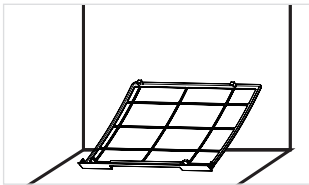
에어컨 극세사필터를 분리해 주세요.

- 에어컨 극세사필터를 측면 방향으로 가볍게 잡아당겨서 분리합니다.



진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

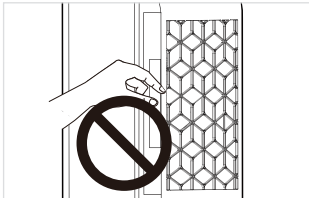
- 에어컨 극세사필터에 붙은 먼지나 오물을 진공청소기로 청소하거나 오염이 심할 경우는 40°C 이하의 물 또는 중성세제로 씻어주세요.



그늘에 완전히 말려 주세요.

- 에어컨 극세사필터를 그늘에서 말린 후 본체에 부착해 주세요.
- 극세사필터는 에어컨을 운전하기 전에 반드시 부착해 주세요. 그렇지 않으면 먼지가 들어가서 고장날 우려가 있습니다.

▷ 청소 시 주의사항



열교환기에 인체가 닿지 않도록 하세요.

- 필터 조립/분리 시 열교환기 핀(FIN)에 인체가 닿으면 다칠 우려가 있습니다.

• 열교환기 세척 시 주의사항

- 1) 열교환기에 세척제 사용 후 행균 작업 등이 충분히 이루어지지 않을 경우, 부식 등 제품 손상의 원인이 될 수 있으므로 약취 등의 문제로 세척이 필요한 경우 제조사 서비스센터(1588-9588)에 문의해 주세요.
 - 2) 강알칼리성, 강산성 세척제를 사용할 경우, 열교환기의 재질 특성으로 인해 부식 가능성이 높아지므로 사용을 자제해 주세요.
- 권장 청소 주기(특히 먼지가 많은 곳은 수시로 확인해 주세요.)



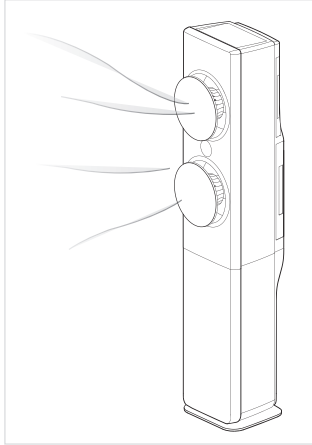
주 의

24시간 영업소	12시간 영업소	가정, 일반 사무실
1회/5일	1회/10일	1회/2주

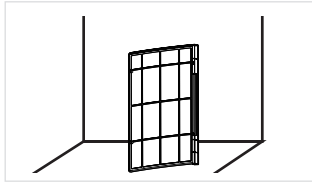
■ 에어컨의 청소 및 손질은 이렇게 하세요!

청소 시에는 안전을 위하여 반드시 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.

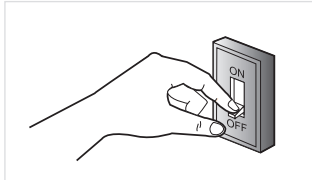
▷ 장시간 사용하지 않을 경우



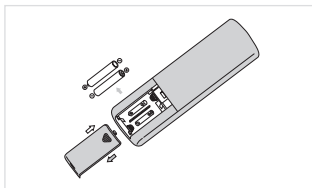
6~8시간 정도 송풍운전을 하여
내부를 잘 건조시켜주세요.



극세사필터를 청소하고
충분히 건조한 후 다시 넣어주세요.



전원 플러그를 뽑거나
주전원 스위치를 내려주세요.



리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는
건전지를 뺀 상태로 보관해주세요.

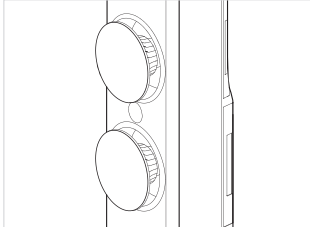
▷ 다음 해에 다시 사용할 때

- 전선 및 배관이 파손되었는지 확인하세요.
- 극세사필터가 정상인지 확인하세요.
- 드레인 팬의 배수구가 막혀 있는지 확인하세요.

■ 에어컨 바람창 교체는 이렇게 하세요!

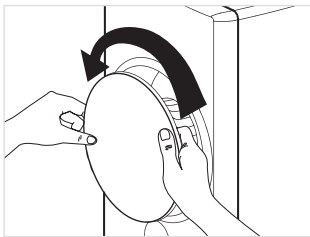
바람창 교체 시에는 바람창이 전부 열렸을 때 교체하세요.

▷ 바람창을 교체하는 경우



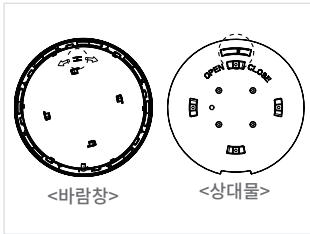
청소모드를 동작시켜주세요.

- 정지상태에서 **W** (원형) + **3D** 버튼을 3초간 길게 누르면 토출구가 열립니다.
- 리모컨의 [운전/정지]버튼을 세 번 눌러 제품의 전원을 켜다 꺼주시면 토출구가 닫힙니다.
- 청소모드 후 토출구가 열리면 바람창을 교체하세요.



바람창을 반시계 방향으로 돌려 분리해주세요.

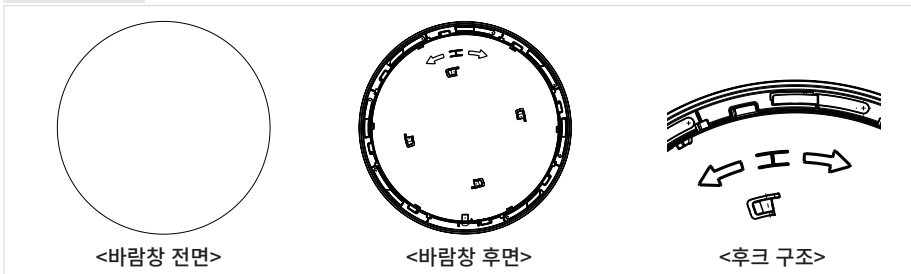
- 바람창 측면을 잡고 상대물의 상단 후크부가 열리도록 반시계 방향으로 돌려주세요)



바람창을 교체 후 시계 방향으로 돌려 고정하세요.

- 바람창의 후크를 상대물의 조립 가이드에 맞춰 조립하세요.
(후크 고정방식으로 '탁' 소리가 나면 고정됩니다)
※ 조립 시 위치(방향)를 맞춰 주세요.

바람창 구조



▷ 바람창 교체 시 주의사항

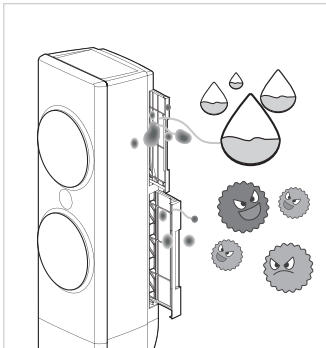
- 해당 바람창은 분리형 구조로서 강한 충격에 의해 이탈될 수 있습니다.
- 바람창 교체 시 전면을 누르지 마세요.
- 조립 시 바람창이 들뜸이 없도록 주의해주세요.
그렇지 않으면, 고정 후크가 손상이 되거나 바람창 조립이 제대로 되지 않을 수 있습니다.

■ 냄새 없애기

▷ 이상한 냄새가 날 경우

제조 유통 & 설치 중 냄새나 사용 중 생활 환경 냄새(음식, 방향제, 향초, 반려견 등) 등 다양한 냄새가 열교환기나 필터에 흡착되어 운전 중 실내로 방출되어 냄새가 날 수 있습니다.

- 건조운전 기능(p.24)을 사용하시면 냄새 제거에 도움이 됩니다.
- 필터 오염이 심하면 세척(p.27)을 실시하고, 지속될 경우 필터 교체를 권장합니다.



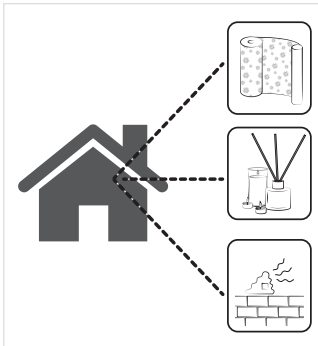
꼭꼭하고 쾌쾌한 냄새

실내 열교환기의 응축수 및 내부 습기로 인해 냄새가 발생할 수 있어요.

건조운전 기능(p.24) 사용으로

세균 번식 및 냄새 발생을 막아주세요.

- 실내 환기와 함께 송풍운전을 1시간 이상 충분히 운전시켜주세요.



매운, 시큼한, 석유, 새집 냄새

실내에 떠도는 휘발성 유기화합물(예 : 방향제, 디퓨저, 향초, 인테리어 공사, 새로운 벽지, 소독제, 청소용 약품 등)

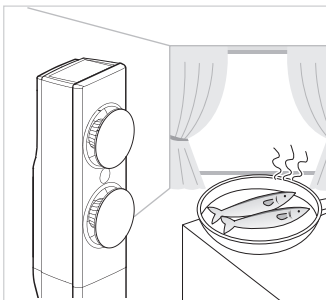
입자가 필터나 열교환기에 맺힌 습기와 반응하여 변질되어 나는 냄새입니다.

- 실내 환기와 함께 냉방으로 1시간 이상 충분히 운전 후 송풍운전을 동작시켜주세요.

음식 냄새

기름을 이용한 요리(생선구이, 삼겹살 등)를 할 때 내부에 배어 날 수 있어요.

- 기름진 요리를 하는 경우, 가급적 실내 환기를 통해 냄새를 뺀 후 에어컨을 사용하세요.



화장실, 하수구 냄새

배수호스의 방향이 화장실이나 하수구로 향할 경우 악취가 호스를 타고 실내로 유입 될 수 있어요.

- 냄새가 나지 않는 방향으로 위치를 바꿔주세요.

■ 서비스를 의뢰하기 전에

서비스를 의뢰하기 전에 다음의 사항을 살펴보세요.

• 에어컨 사용 중 이상이 발생할 경우

실내기 본체 표시부에 점검표시 신호가 이때는 운전을 정지하시고 에어컨 구입 전문점이나 서비스센터(1588-9588)에 문의하세요. 서비스를 신청하실 때 표시부에 나타나는 현상을 알려 주시면 신속하고 정확한 서비스를 받으실 수 있습니다.

▷ 스탠드형 실내기 ERROR CODE

희망온도 표시부	Error 항목	Error 점검사항	조치방법
E6	통신 이상	실내외기간 통신상태를 점검하여 주세요.	이상표시를 메모한 뒤 서비스센터 (1588-9588)에 문의하세요.
F1	실내 주변 온도 센서 이상	실내 주변 온도 센서의 연결상태를 점검하여 주세요.	
F2	실내 열교환기 온도 센서 이상	실내 열교환기 온도 센서의 연결상태를 점검하여 주세요.	
H6	실내모터 이상	실내기 모터를 점검해 주세요.	
d6	통신 이상	실내기와 디스플레이의 연결상태를 점검하여 주세요.	

증상	원인	조치방법
운전이 안되요.	정전이 아닌가요?	다른 전기기구를 확인해보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)
	전원플러그가 빠져 있지 않습니까?	전원플러그를 꽂아 주세요.
	주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?	주전원 스위치를 올려 주세요.
	리모컨에 이상이 없습니까?	건전지를 교환하거나 극성(+,-)을 맞게 다시 넣으세요.
찬바람이 나오지 않아요.	희망온도가 현재온도보다 높지 않나요?	리모컨의 온도조절 버튼을 눌러 희망온도를 현재온도보다 낮게 조절하세요.
	송풍운전을 선택하지 않았나요?	송풍운전은 찬바람이 나오지 않습니다. 자동/냉방/제습운전을 선택해 주세요.
토출구에 이슬이 맺혔어요.	실내의 습도가 너무 높지 않습니까?	공기 중의 습기가 이슬로 맺히는 자연현상이며 고장은 아닙니다. (마른 수건으로 닦아 주세요.)

■ 서비스를 의뢰하기전에

서비스를 의뢰하기 전에 다음의 사항을 살펴 보세요.

증상	원인	조치방법
정상보다 시원하지 않아요.	극세사필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?	극세사필터를 깨끗이 세척하세요.
	실외기 근처에 장애물이 있지 않았습니까?	바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어지므로 장애물을 치워 주세요.
	햇빛이 실내로 직접 들어오지 않았습니까?	커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요.
	창문이나 문이 열려 있지 않았습니까?	더운 공기가 안으로 들어옵니다. 문을 닫아 주세요.
	제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?	실외기의 압축기 보호장치가 동작하였습니다. 3분 후 찬바람이 나옵니다.
	배관의 길이가 너무 길지 않았습니까?	규정 배관보다 길게하면 냉방효과가 떨어질 수 있습니다.
	실내에 인원이 너무 많지 않았습니까?	실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수 있습니다.
운전 중에 실내기에서 흰 안개같은 것이 나와요.	음식점 등과 같이 기름을 많이 사용하거나 습도가 높은 장소에서 사용하고 있지 않았습니까?	습도가 높으면 습기가 많은 공기가 토출되어 흰 안개 같은 것이 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 음식점 등에서는 극세사필터를 정기적으로 세척해 주세요.
리모컨이 작동하지 않아요.	건전지의 수명이 다 되지 않았나요?	건전지를 교환합니다.
	건전지를 잘못 끼우지 않았나요?	극성(+,-)을 확인하여 바르게 끼워 주세요.

■ 전기를 절약하고 쾌적하게 사용하는 방법

전기를 절약하고 쾌적하게 사용하기 위해 다음의 사항을 살펴 보세요.

- ▷ 실내온도를 알맞게 조절하여 주세요.
 - 냉방운전 시 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C 정도가 적당합니다.
 - 경제적인 냉방운전을 위한 실내온도는 26~28°C가 적당합니다.
- ▷ 직사광선 및 새어드는 바람이 없도록 하세요.
 - 햇빛이 들어오는 창문을 커튼 등으로 가려 주세요.
 - 새어드는 틈새바람은 냉각된 공기를 덥게하므로 실내 환기 시를 제외하고는 창문 및 출입구를 반드시 닫아 주세요.
- ▷ 극세사필터는 최소한 2주일에 한 번씩 청소하여 주세요.
- ▷ 장기간 에어컨을 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 뽑아 주세요.

■ 무상서비스 산정기준

저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라
상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형	처리기준	비고
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	1) 제품교환 또는 구입가 환불	교환은 동일 제품으로 하되, 동일 제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사 제품으로 교환할 것.
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	2) 제품교환/무상수리	
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 • 하자 발생시 • 수리 불가능 시 • 교환 불가능 시 • 동일하자에 대하여 2회까지 수리하였으나 고장이 재발(3회째) • 여러부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발(5회째) • 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 • 무상수리 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 구입가 환불 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 구입가 환불	
4) 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 • 품질보증기간 이내 • 품질보증기간 경과 후	4) 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 • 제품교환 또는 구입가 환불 • 정액가가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 (최고한도 : 구입가격)	
5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 • 품질 보증기간 이내 ※ 정상적인 사용상태에서 성능·기능상의 하자로 인해 발생한 경우 ※ 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우 • 품질보증기간 경과 후	5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 • 품질 보증기간 이내 ※ 제품교환 또는 구입가 환불 ※ 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 • 정액가가상각한 잔여금액에 구입가의 10%를 가산하여 환불	
6) 제품 구입 시 운송과정에서 발생한 피해	6) 제품교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	
7) 사업자가 제품 설치 중 발생한 피해	7) 제품교환	

■ 유상서비스 산정기준

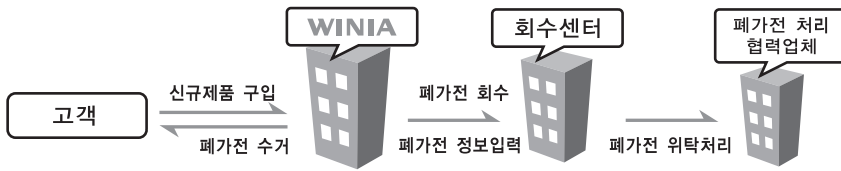
저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라
상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형	처리기준	비고												
1) 품질보증조건에 해당되지 않는 다음의 경우 • 보증기간이 경과한 후 발생한 성능 불량 및 고장 • 소비자의 사용상 부주의로 인하여 발생한 고장 (이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등) • 당사의 기사 또는 위니아 서비스 협력점 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시 • 사용전원의 이상에 의한 고장 • 접속기구의 불량으로 인한 고장 • 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 • 천재지변(화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장	• 유상 서비스	• 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문 • 품질 보증기간 불문												
※ "사용설명" 및 "NONSENSE" 등 서비스 처리 시 수리비 징수 방법 <table><tr><th>구분</th><th>보증기간 이내</th><th>보증기간 이후</th><th>비고</th></tr><tr><td>1회차</td><td>무상</td><td>유상</td><td></td></tr><tr><td>2회차 이상</td><td>유상</td><td>유상</td><td></td></tr></table>			구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비고	1회차	무상	유상		2회차 이상	유상	유상	
구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비고											
1회차	무상	유상												
2회차 이상	유상	유상												

■ 폐가전제품의 처리순서

위니아 에어컨을 신규로 구입하신 후 포장재나 기존에 사용하던 제품의 폐기를 원하시면 구입하신 판매점에 폐기물 수거를 요청해 주세요. 별도의 비용없이 수거 및 폐기를 대행해 드립니다.

▷ 신규 제품 구입 후 기존 제품 폐기 시(무료)



▷ 신규 제품 구입없이 기존 제품 폐기 시(유료)



재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생하는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

>PS<, >PE<

재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

■ 제품규격

제품의 규격은 아래와 같습니다.

항목	모델명		스탠드형(멀티)
	구분	단위	*PV*17*A***M
	전원	-	1상,220V,60Hz
냉방능력	정격/중간/최소	W	7,000/4,400/2,300
소비전력	정격/중간/최소	W	2,050/900/350
외관치수 (폭x높이x깊이)	실내기	mm	390x1,892x378
	실외기(밸브제외)	mm	870x680x300
	실외기(밸브포함)	mm	946x680x370
제품중량	실내기	kg	23
	실외기	kg	42
설치배관	가스관	mm	Φ15.88
	액관	mm	Φ6.35
추가냉매량	R-410A	-	8m 초과 시, PAC : 15g/m, RAC : 10g/m
전기공사	누전차단기	A	30
	전선 굵기	mm ²	2.5

아래의 표는 소비자의 이해를 돕고자

KSC 9306(한국산업규격_에어컨디셔너)에 의거하여 작성되었습니다.



참고

정격표시 냉방 능력 kW(kcal/h)에 따른 종류					
정격표시 냉방 능력 kW(kcal)	6.5 (5.590)	7.0 (6.020)	7.2 (6.192)	7.7 (6.622)	8.3 (7.138)
정격표시 냉방 면적 m ² (평)	52.8 (16평)	56.2 (17평)	58.5 (18평)	62.6 (19평)	75.5 (23평)



주의

- 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위해 소비자에게 예고없이 변경 될 수 있습니다.
- 제품의 냉방능력은 KS시험기준의 실내온도(27°C DB, 19°C WB), 실외온도(35°C DB, 24°C WB)입니다.
- 표준 배관길이를 초과하여 설치 시에는 추가비용을 부담하셔야 됩니다.
- 멀티모델의 경우 스탠드 에어컨과 벽걸이 에어컨을 동시에 운전할 때에는 스탠드 에어컨의 냉방능력이 소폭 떨어질 수 있습니다.

■ 에어컨 설치 체크리스트(소비자용)

구분	고객 확인사항	확인	비고
설치 전 확인	실내/외기 주변에 장애물은 없는지 확인하셨나요?		
	포장박스 개봉 후 외관 긁힘 및 파손 부속품 누락은 없나요?		
	실외기 설치장소가 불안정한 것은 아닌지요? 통풍은 잘 되는 곳인가요?		
설치 후 확인	실내/외기 연결배관에서 가스가 누설되지는 않나요?		
	시운전을 실시하여 실내/외기의 운전상태가 이상없음을 확인하셨나요? • 운전버튼, 리모컨으로 동작해 보셨나요? • 찬바람은 잘 나오나요?		
	Drain Hose(배수호스) 연결부위 누수와 배수구쪽으로 물빠짐은 잘 되는지 확인하셨나요?		
	제품 설치 후 마무리 청소는 깨끗하게 되었나요?		
	제품 사용방법에 대해 설명은 잘 받으셨나요?		

제 품 보 증 서

고 객 용

모델명	• 본제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다. • 보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우 본 보증서에 기재된 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다. • 구입하실 때 본 보증서의 기재여부를 확인하시고 출장수리를 원했을 때 본 보증서를 제시하시어 보증혜택을 받으시기 바랍니다.
고객성명	
제조번호	
전화번호 () -	
주소 □ □ □ □ □	
설치일자: 년 월 일	설치점/설치기사:
제품보증기간: 설치일로부터 2년간	판매점명:
기능/외관검사(고객서명)	판매(설치)점 전화번호:

1. 보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우
본 보증서 기재내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.
2. 본 제품의 주요부품 보유기간은 8년입니다.
3. 다음의 경우에는 보증기간이라도 유상으로 합니다.
 - 소비자의 사용 잘못으로 인한 경우
 - 판매점 이외에서 수리 또는 개조로 인한 고장 및 손상
 - 구입 후 이동, 수송 등으로 인한 고장 및 손상
 - 천재지변(화재, 수해, 지진, 벼락, 염해, 풍수해, 가스피해, 공해)이나 이상전원으로 인한 고장 및 손상
 - 보증서의 소정사항 미기입, 무날인, 임의로 글자를 정정한 때
4. 본 보증서는 해당지역에서만 유효합니다.

상담내용

- 위니아 제품 구입방법, 제품가격, 제품안내 등의 문의 사항
- 위니아 전문점에 의뢰하셔도 신속히 처리되지 않았을 경우
- 제품보증서 내용대로 서비스 혜택을 받지 못하셨을 경우

상담방법

- 서신, 방문, 전화 상담하여 드립니다.
(전국 어디서나 지역번호 없이 1588-9588)

WINIA AirConditioner

위니아 고객센터 | 1588-9588

A/S 접수 및 상담은 전국 어디서나 지역번호 없이

소모품 구입(e-shop)

<http://www.winia-eshop.com>

소모품 구입문의 | 1588-9577

소모품 구입은 전국 어디서나 지역번호 없이

제품 구입문의 | 1588-9589

전국 어디서나 지역번호 없이

위니아 사이버 서비스센터 | www.winiaaid.com

본사 | 062)604-6114

광주광역시 광산구 하남산단 9번로 110

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

읽으신 후 보증서와 함께 분실되지 않게 보관해 주십시오.

본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.

제 조 원 : DAYOU WINIA(THAILAND) Co.,Ltd

판 매 원 : (주)위니아

MADE IN THAILAND

WP113229